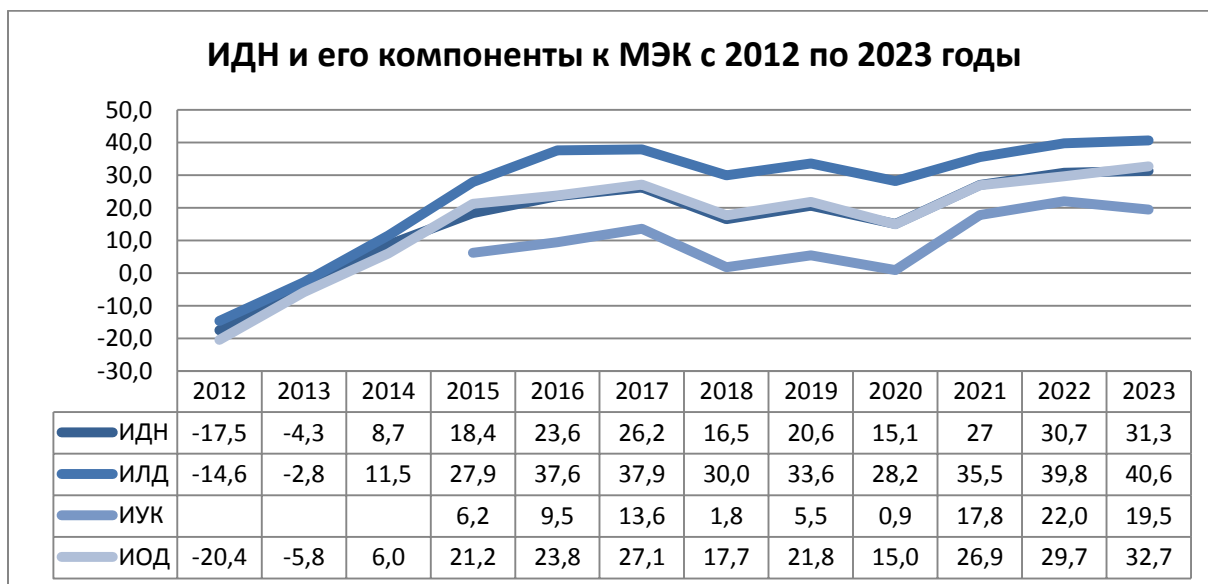


Анализ Индекса доверия населения к МЭК

Индекс доверия населения (далее - ИДН) измеряется путем опроса населения и состоит из трех компонентов:

- 1) Индекс «Личное доверие населения к органам» (далее – ИЛД);
- 2) Индекс «Личное представление об уровне коррупции» (далее – ИУК);
- 3) Индекс «Оценка деятельности органов» (далее – ИОД).



Анализ ИДН и его компонентов к МЭК с 2012 по 2023 год показал в целом положительную динамику. С 2012 по 2017 год Министерство динамично улучшало позиции с -17,7 до 26,2 баллов.

В 2018 году по всем компонентам ИДН было резкое падение в среднем на 9,7 баллов, которое присуще и другим органам, и в 2020 году снова снижение в среднем на 5,5 баллов.

С 2021 года по 2023 годы видна тенденция роста по всем компонентам, кроме ИУК, который снизился в 2023 году по сравнению с 2022 годом на 2,5 баллов.

Показатели МЭК по ИДН и его компонентам в 2023 году

ИНДЕКС ДОВЕРИЯ НАСЕЛЕНИЯ:

По итогам 2023 года средний ИДН по стране составил 33,6 баллов, что является низким относительно 100 максимально возможных баллов.

Самый высокий ИДН в 2023 году наблюдался к органам МСУ, городов областного и районного значения и айылных аймаков – 49,7 баллов.

Самый низкий ИДН был к Госархстрою – 20,4 балла.

МЭК находился на 17 месте среди 27 органов и набрал 31,3 балла.

Индекс «Личное доверие населения»:

За 2023 год средний ИЛД по стране составил 42,7 баллов.

Самый высокий ИЛД в 2023 наблюдался к органам МСУ, городов областного и районного значения и айылных аймаков – 53,7 баллов.

Самый низкий – у Госархстроя – 32 балла;

МЭК находился на 17 месте среди 27 органов с 40,6 баллами.

Индекс «Личное представление об уровне коррупции»:

За 2023 год средний ИУК по стране составил 22,7 баллов (чем ниже оценка, тем выше уровень коррупции).

Самый высокий ИУК наблюдался к органам МСУ, городов областного и районного значения и айылных аймаков – 46,7 баллов.

Самый низкий – у Минздрава – 2,1 балла;

МЭК находился на 16 месте среди 27 органов с 19,5 баллами.

Индекс «Оценка деятельности органов»:

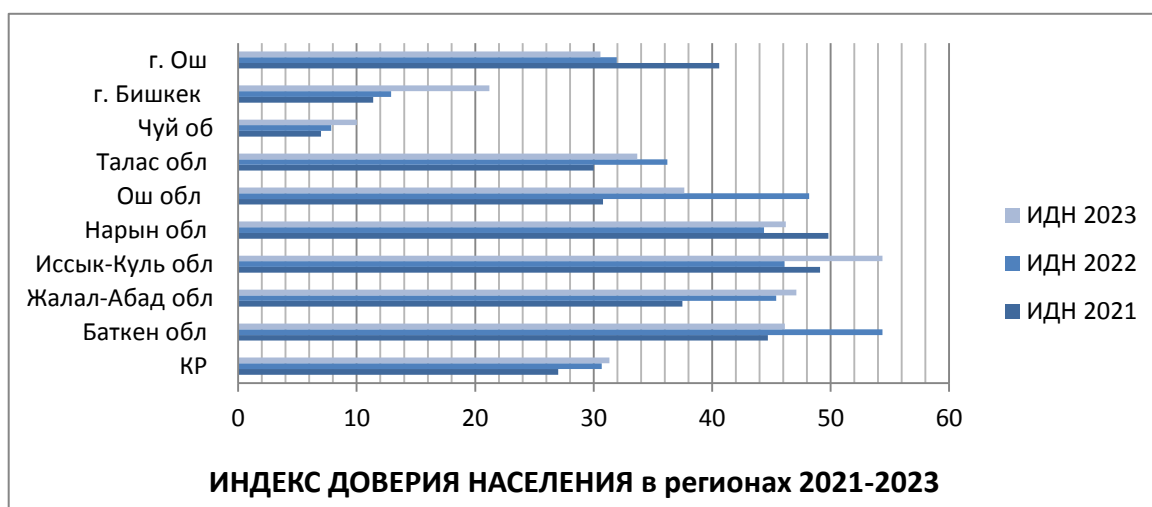
За 2023 год средний ИОД по стране составил 34 балла.

Самый высокий ИОД - к органам МСУ, городов областного и районного значения и айылных аймаков – 49 баллов.

Самый низкий – у Госархстроя – 20,4 баллов;

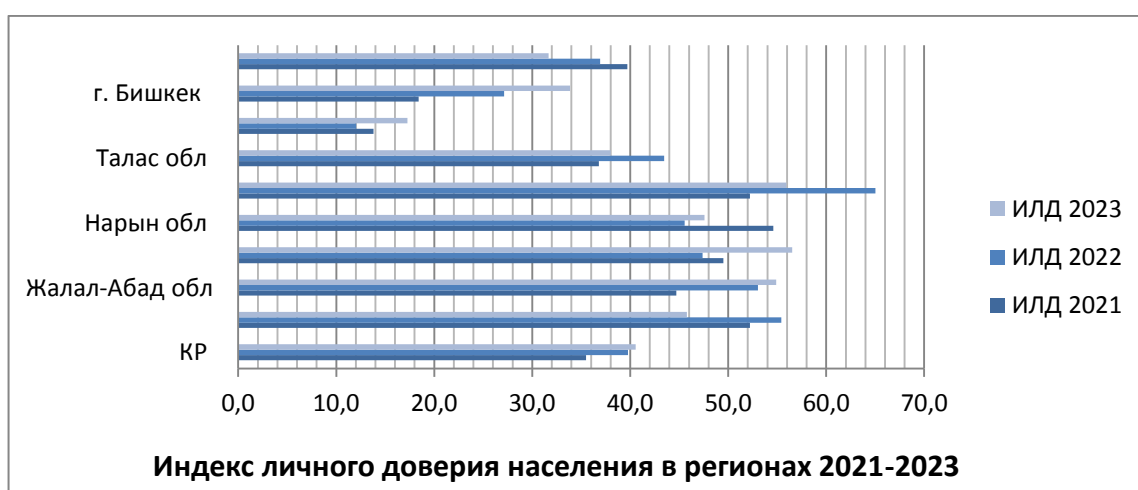
МЭК находился на 14 месте среди 27 органов с 32,7 баллами.

Региональный разброс индексов МЭК с 2021 по 2023 годы



В среднем по стране ИДН к МЭК растет медленными темпами. Наивысшие баллы дают в Иссык-Кульской, Баткенской и Нарынской областях.

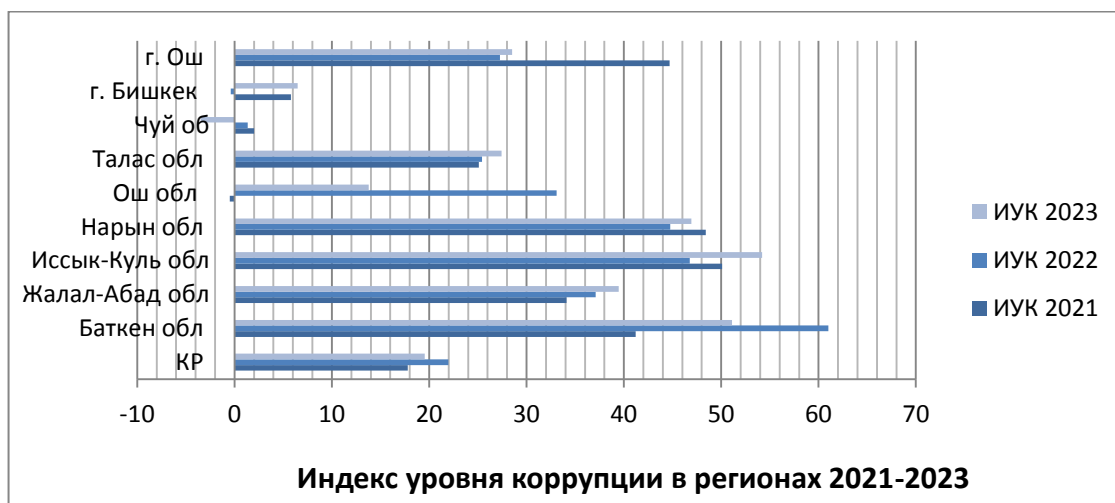
Снижение наблюдается в Баткенской, Ошской, Таласской областях и небольшое снижение в г. Ош. Наименьшие баллы приходятся на Чуйскую область и г. Бишкек, при этом в этот период здесь наблюдается стабильная тенденция роста.



Динамика роста ИЛД к МЭК в 2023 году снизилась до +0,8 баллов.

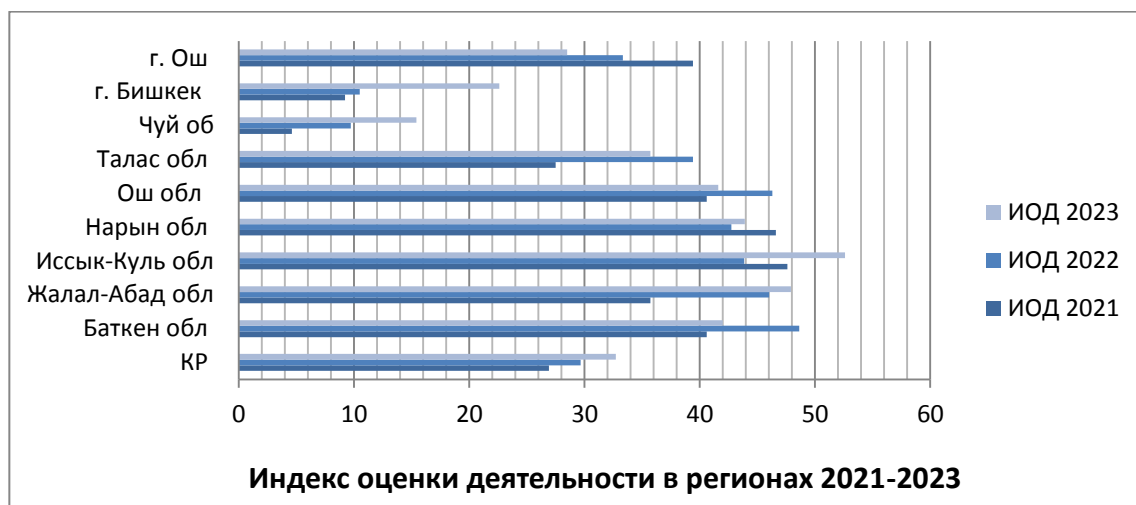
Наивысшие баллы дают в Ошской и Баткенской областях. Относительно высокие баллы – в Иссык-Кульской, Нарынской и Жалал-Абадской областях.

Наблюдается значительное снижение в 2023 году в Баткенской, Ошской, Таласской областях и г. Ош. Наименьшие баллы приходятся на Чуйскую область и г. Бишкек, при этом наблюдается определенный рост.



Средний показатель ИУК к МЭК снизился с 2022 года на 2,5 баллов. Относительно высокие баллы – в Баткенской, Иссык-Кульской и Нарынской областях.

Наблюдается значительное снижение в 2023 году в Баткенской (на 9,9), Ошской (19,3) и Чуйской (на 4,9) областях. Наименьшие баллы приходятся на Чуйскую область и г. Бишкек.



В среднем по стране ИОД к МЭК растет медленными темпами. Самые высокие баллы приходятся на Иссык-Кульскую, Нарынскую, Баткенскую, Жалал-Абадскую и Ошскую области. Вместе с тем, наблюдается снижение в 2023 году в Баткенской, Ошской, Таласской областях и г. Ош. Наименьшие баллы приходятся традиционно на Чуйскую область и г. Бишкек, при этом наблюдается заметный ежегодный рост.

Заключение

ИДН к МЭК с 2012 года по 2017 год динамично вырос. С 2018 по 2020 годы по всем компонентам идет снижение, затем с 2021 года наступает положительная динамика. Такое явление можно связать с политической ситуацией в стране в эти периоды.

Значительное улучшение позиции МЭК в 2021 году можно связать со структурными преобразованиями в Министерстве, когда МФ был преобразован в МЭК, а также с наиболее выраженными факторами лидерства и вовлеченности в системе Министерства.

Вместе с тем, за последние три года эта тенденция идет медленно к спаду, что объясняется конкурентоспособностью органов власти для граждан.

Стоит отметить, что за весь анализируемый период 12 лет МЭК ни разу не достиг средней оценки ни по одному компоненту ИДН: ниже среднего индекса на 12 – 2,3 балла.

Что касается региональной оценки, то за последние 3 года:

- наивысшие баллы присуждают в Иссык-Кульской, Баткенской, Нарынской, Ошской и Жалал-Абадской областях;

- наименьшие баллы приходятся на Чуйскую область и г. Бишкек.

- снижение баллов наблюдается по всем компонентам в Баткенской, Ошской, Таласской областях и г. Ош, а также по ИУК в Чуйской области.

Во втором полугодии 2023 года снижение оценки по всем компонентам произошло в Баткенской, Таласской, Ошской областях и городах Бишкек и Ош.

Рекомендации

Анализ показал необходимость принятия мер для улучшения эффективности и прозрачности деятельности министерства, таких как эффективные коммуникации с населением, проведение разъяснительных мероприятий.

Общественное доверие основано на представлении населения об эффективности деятельности органов. Вместе с тем, оценка населения в значительной степени зависит от эффективного пиара проводимых реформ, где у населения есть возможность увидеть конкретный продукт. К примеру, показывать в социальных сетях развитие конкретного проекта от начала до конца с конечным результатом, апеллировать к цифрам и фактам, показывать рабочие процессы до и после оптимизации и др.

Недоверие к прозрачности системы требует комплексного подхода посредством регламентации процедур, аудиторских проверок, обеспечения своевременного доступа к информации. Следует особое внимание уделить региональному разбросу индексов, усилив работу в Чуйской области и г. Бишкек, а также Баткенской, Ошской, Таласской областям и г. Ош. Большую роль в представлении об эффективности деятельности традиционно играет и имидж руководителя.

Кроме того, в целях обеспечения прозрачности деятельности на официальном сайте министерства необходимо размещать:

- бюджет министерства (описательная часть бюджета, сам бюджет в табличной форме, а также его исполнение);
- план государственных закупок на год с предварительной стоимостью;
- декларации о личных (частных) интересах должностных лиц;
- ответ на обращение размещать в обязательном порядке.
- Предусмотреть раздел «Сообща о коррупции».

В целях обеспечения информированности населения о роли Министерства в социально-экономических преобразованиях в стране, отраслевым подразделениям необходимо наладить коммуникацию с населением, в том числе с личным участием руководства, так как лидерство играет ключевую роль в восприятии обществом реформ.

Поскольку МЭК не прямой поставщик государственных услуг, наиболее эффективным способом донести до населения проводимые реформы является оперативный и масштабный пиар. Еще одним преимуществом будет ведение блогов руководством министерства, что повысит статус органа в числе передовых лидеров.

Активизировать работу с гражданским сектором, привлекая гражданское сообщество в инициативы министерства через круглые столы, конференции, семинары, а также посредством дачи им инструмента по внешнему мониторингу деятельности министерства, что может дать положительный эффект обратной связи.