

Государственный комитет информационных технологий и связи
Кыргызской Республики

Утверждаю
Председатель
Государственного
комитета
информационных
технологий и связи
Кыргызской Республики
Б. Н. Шарипов

«18» 09.2018

Анализ регулятивного воздействия к проекту постановления
Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении
Положения о переносимости номеров»

Основания для разработки: приказ Государственного комитета информационных технологий и связи Кыргызской Республики от 27.06.2017 г. №104-пр. «О создании межведомственной рабочей группы».

Межведомственная рабочая группа:

Аматов Э. – руководитель рабочей группы, заместитель председателя ГКИТиС КР

Члены рабочей группы:

Борубаева А. – заведующий отделом формирования политики в области связи ГКИТиС КР

Серова О. – и.о. начальника управления правового обеспечения ГКИТиС КР

Джапаров Ж. – главный специалист отдела стратегического планирования и аналитического обеспечения ГКИТиС КР

Алымкулов М. – ведущий специалист отдела формирования политики в области связи ГКИТиС КР

Черногубова Н. – начальник управления разрешительных документов ГАС при ГКИТиС КР

Антонова В. – ведущий специалист управления анализа рынка и технического регулирования ГАС при ГКИТиС КР

Абакирова А. – юрист Ассоциации операторов связи с замечаниями, изложенными в письме от 26.04.2018 г. № 0257, вх. № 11/17/18 от 26.07.2018 г. № 099

Кутманалиева Дж. – главный специалист юридического отдела ЗАО «Альфа Телеком» с замечаниями, изложенными в письме от 10.07.2018 г. № 01-04/1859 вх. № 099

Пшеничников М. – руководитель департамента эксплуатации ИТ ЗАО «Альфа Телеком» с замечаниями, изложенными в письме от 07.07.2018 г. № 01-04/1859

Керимкулова С. – инженер планирования опорной сети технической дирекции ЗАО «Альфа Телеком» с замечаниями, изложенными в письме от 07.07.2018 г. № 01-04/1859

Култаева К. – ведущий специалист Юридической службы ООО «Скай Мобайл» с замечаниями, изложенными в письме от 03/17/18 от 20.08.2018

Дмитриева О. старший эксперт по внедрению бизнес – решений ООО «Скай Мобайл» с замечаниями, изложенными в письме от 03/17/18 от 20.08.2018

Литвинов Р. – руководитель службы роуминга и интерконекта ОсОО «Нур Телеком» с замечаниями в письме от 09/16 от 23.09.16

Муковоз С. – руководитель службы эксплуатации ОсОО «Нур Телеком» с замечаниями

Бердников А. – директор по проектам ОсОО «Нур Телеком» с замечаниями в письме от 09/16 от 23.09.16

Опаренко А. – директор по операционной деятельности ОсОО «Нур Телеком» с замечаниями в письме от 09/16 от 23.09.16

1. Введение

Настоящий анализ подготовлен в соответствии с Методикой проведения анализа регулятивного воздействия нормативных правовых актов на деятельность субъектов предпринимательства, утвержденной постановлением Правительства Кыргызской Республики от 30 сентября 2014 года № 559.

В соответствии со ст.9-4 Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи» не позднее 1 января 2018 года все операторы мобильной связи и поставщики услуг мобильной связи обязаны обеспечить абонентам возможность воспользоваться услугой переносимости номера, заключающуюся в возможности сохранения абонентом телефонного номера при замене оператора и/или поставщика услуги мобильной связи.

Администрирование процесса переносимости номеров, включая обмен информацией между операторами мобильной связи, поставщиками услуг мобильной связи, в ходе исполнения ими процесса переноса номеров, осуществляется посредством централизованной базы данных переносимости номеров.

Использование централизованной базы данных переносимости номеров обязательно для осуществления обмена информацией, касающейся процесса переносимости, изменения некоторых данных, касающихся перенесенных номеров, приостановления предоставляемой услуги абоненту перенесенного номера и возвращения перенесенного номера первоначальному оператору мобильной связи, поставщику услуг мобильной связи.

Каждый оператор мобильной связи, поставщик услуг мобильной связи обязан подключиться к централизованной базе данных переносимости номеров с целью обеспечения переносимости номеров. Организация, эксплуатация, администрирование и содержание централизованной базы данных для внедрения и осуществления переносимости номеров будут обеспечиваться ее администратором.

Администратор централизованной базы данных переносимости номеров предоставит услуги, которые относятся к осуществлению переносимости номеров, каждому оператору мобильной связи и поставщику услуг мобильной связи, подключенному к централизованной базе данных переносимости номеров, и будет взимать с них ежемесячную плату за услуги.

Каждый оператор мобильной связи и/или поставщик услуг мобильной связи обязан покрывать собственные затраты, ассоциированные с внедрением переносимости номеров, включая затраты на подключение к централизованной базе данных переносимости номеров и затраты на использование услуг администратора централизованной базы данных переносимости номеров.

Ни один оператор мобильной связи, ни один поставщик услуг мобильной связи не будет обязан компенсировать другому оператору, поставщику услуг электросвязи его затраты, ассоциированные с внедрением переносимости номеров, и не будет претендовать на компенсацию данных затрат другими операторами и поставщиками. Администратор централизованной базы данных переносимости номеров не может быть аффилирован с операторами мобильной связи и поставщиками услуг мобильной связи, предоставляющими свои услуги на территории Кыргызской Республики.

Администратор централизованной базы данных переносимости номеров назначается постановлением уполномоченного государственного органа по связи.

Другие общие условия, принципы организации, внедрения и реализации переносимости номеров на территории Кыргызской Республики устанавливаются отдельным положением о переносимости номеров, разработанным и утвержденным Правительством Кыргызской Республики. В этой связи, разработан проект Положения о переносимости номеров.

2. Описание проблемы и основания государственного вмешательства

2.1. Формулировка проблемы.

Отсутствие свободы у абонентов/пользователей в выборе поставщика услуг, с сохранением своего абонентского номера.

На сегодняшний день рынок телекоммуникационных услуг в Кыргызстане можно считать состоявшимся. Так, действующие операторы составляют тройку компаний ЗАО «Альфа Телеком», ООО «Скай Мобайл» и ОсОО «НУР Телеком» абоненты которых бывают недовольны качеством и тарифами на услуги своего оператора и готовы его сменить. Однако, ввиду привязки «наработанного» номера телефона к одному оператору связи и невозможности перейти с этим же номером в сеть другого оператора ситуация заставляет абонента оставаться в сети одного оператора связи.

Наличие в настоящее время огромного количества инновационных продуктов (виртуального номера, мессенджеров WhatsApp, Viber и другие мобильные приложения) позволяет «привязывать» свой мессенджер к какому, то конкретному номеру операторов связи, при этом источником ресурса (поставщиком) услуг может выступать совершенно другой оператор, в том числе международный, а также возможность абонентов приобретать мобильные устройства с несколькими сим картами - решает проблему выбора поставщика услуг частично.

Так, как на сегодня на рынке не все абоненты имеют мобильные устройства с несколькими сим картами, есть абоненты, которые используется одно-симочные модели телефонов Nokia, без поддержки технологии 3G и LTE.

К примеру по данным ГАС при ГКТИС абонентская база (пользователи мобильного интернет) составляет 4 524 784 на конец 2017 года, что составляет ориентировочно 62 % от численности абонентов мобильной связи в КР. Таким образом, 38% общего числа абонентов мобильной связи могут быть возможными потенциальными пользователями услуги переносимости номеров, так как не пользуются мобильным интернетом по различным причинам и мало используют прикладные программы такие как: WhatsApp, Viber, Skype и т.д. которые не требуют переноса номера и для которых необходим лишь доступ к сети Интернет. Также необходимо отметить, что рынок мобильных устройств широко представлен 2 симочными телефонами, а в Кыргызской Республике на сегодня 3 крупных конкурирующих оператора.

На текущий момент на территории Кыргызской Республики не реализована услуга переносимости номеров, несмотря на наличие соответствующего требования в ст.9-4 Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи».

Вследствие чего, на момент написания данного АРВ отсутствует возможность у абонентов мобильных операторов сменить поставщика услуг сотовой связи, с условием сохранения своего абонентского телефонного номера.

При рассмотрении наличия оснований государственного вмешательства и регулирования по вопросу внедрения услуги переносимости номеров, необходимо учитывать, что требование по внедрению услуги переносимости номеров были внесены в законодательство Кыргызской Республики в 2015 году:

а) в период динамического развития и экспоненциального роста мобильного рынка, когда требовалось повышение конкуренции на рынке, предоставление возможности развития на рынке новых операторов с меньшей долей рынка, и таким образом внедрение услуги подразумевало дальнейшее ускорение развития и гармонизацию рынка мобильных услуг в стране;

б) под влиянием международной практики обязательности предоставления услуги в части стран (особенно в рамках стран евросоюза), в соответствии с которой считалось, что услуга будет широко востребована абонентами, конечными пользователями в качестве возможности “избавления от мобильного рабства”.

Внедрение услуги переносимости номеров в указанный период развития рынка не было реализовано по ряду объективных причин, основными среди которых являлось отсутствие утвержденной полноценной нормативно-правовой базы, а также отсутствие источников финансирования для организации и внедрения центральной базы данных перенесенных номеров.

2.2. Основания для государственного вмешательства.

Отсутствие свободы у абонентов/пользователей в выборе поставщика услуг сотовой связи, с сохранением своего абонентского номера.

Наличие требований в законодательстве положений обязывающих операторов мобильной связи и поставщиков услуг мобильной связи обеспечить абонентам возможность воспользоваться услугой переносимости номера, заключающуюся в возможности сохранения абонентом телефонного номера при замене оператора и/или поставщика услуги мобильной связи (часть 1 статьи 9-4) Закона КР «Об электрической и почтовой связи».

3.Международный опыт

Услуга «Переносимость мобильного номера» (mobile number portability - MNP) позволяет абоненту менять оператора связи в пределах страны обслуживания, сохраняя при этом свой номер в пределах одной страны.

Услуга внедрена в 70 странах мира (в том числе 28 странам Европейского Союза) кроме того, более 20 стран стоят на пороге ее внедрения. Возможность переносимости номера считается мировым стандартом развития конкуренции.

Безусловно, введение услуги MNP для операторов сопряжено с рисками. Главные из них – отток клиентов, резкие скачки выручки, вплоть до ее падения, и возможный последующий подрыв конкурентного положения оператора.

Реализация возможности переносимости номера считается одним из ключевых условий развития конкуренции на негармонизированных развивающихся рынках услуг связи в странах, где один или несколько операторов, являясь доминирующими и/или занимающими значительную долю рынка, предоставляет услуги по необоснованно высоким несправедливым тарифам, используя более слабое покрытие сетей конкурентов или недобросовестные методы конкуренции. В таких случаях внедрение услуги переносимости мобильных номеров, оздоравливающе сказывается на формировании справедливой стоимости услуг, так как риск оттока абонентов, снижения выручки и доли рынка вынуждает доминирующего оператора снижать тарифы на оказываемые услуги до уровня конкурентов.

География внедрения переносимости номера



Статус внедрения в странах:

- Китай, пилотный запуск – 2011, коммерческий запуск – 2012
- Индия, 2011
- США, 1997
- Бразилия, 2008
- Пакистан, 2007
- Япония, 2006
- Мексика, 2009
- Грузия: 2010
- Армения: 2014
- Молдова 2013
- Казахстан: 2016

В Российской Федерации за последние пять лет, сменили оператора сотовой связи более 5% населения. Число успешно перенесенных номеров в рамках услуги Mobile number portability (MNP) достигло 8 млн, на 5 марта 2018 года сообщили в пресс-службе Федерального агентства связи (Россвязь).

В странах Европы, средний показатель абонентов, сменивших оператора, составляет около 2 процентов. При этом в Финляндии услугой пользуются 20 процентов граждан. В Сингапуре в первый год внедрения услуги ею воспользовались 95 процентов абонентов.

Как работает услуга по переносу мобильного номера в других странах

Страна	Время переноса	Стоимость переноса
Болгария	Сутки	2–3 евро
Индия	Неделя	19–20 индийских рупий

Германия	Сутки	Средняя стоимость — 25 евро, зависимости от оператора
Россия	7 дней	100 рублей
США	2 часа	Бесплатно
Канада	10–15 минут	Бесплатно
Италия	24 рабочих часа	Бесплатно (в случае задержки более чем на 3 дня, абоненту возмещается 2,5 евро за каждый день задержки)
Израиль	до 30 минут	Бесплатно

Наиболее явным примером эффективности внедрения переносимости мобильных номеров для гармонизации и формирования однородного высоко конкурентного рынка услуг связи является Турция. В 2008 году наличествовала ситуация, при которой оператор Turkcell, занимавший более 80 процентов рынка, вынуждал своих абонентов пользоваться услугами связи по неоправданно высоким тарифам, а развивающиеся сети Vodafone и Avea не могли составить ему сколько-нибудь серьезную конкуренцию. При внедрении MNP оператор Turkcell был вынужден из-за риска потери абонентов значительно снизить тарифы и выполнить развитие услуг и сети, тем не менее более 60 процентов абонентов Турции сменили оператора.

На более зрелых и гармонизированных рынках, где уже и так существующий высокий уровень конкуренции привел к тому, что мобильные операторы в борьбе за абонентскую базу и долю рынка, предоставляют достаточно равнозначный набор услуг и тарифов по конкурентным ценам, процент переходов является незначительным. Внедрение услуги переносимости номера среди операторов Казахстана не привело к существенным изменениям на рынке связи (процент переходов составляет менее 2% процентов даже с учетом того, что услуга предоставляется абонентам на бесплатной основе и автоматический перенос занимает сравнительно непродолжительное время (в среднем до 1-2 часов)). При этом, примеры последних лет внедрений услуг переносимости номеров, однозначно оцениваются специалистами как:

а) оказывающими незначительное влияние на развитие рынка и конкуренции;

б) не оправдывающие себя с экономической точки зрения проекты, так как полнофункциональное внедрение услуги требует значительных инвестиций и временных затрат как со стороны Регулятора рынка в лице государства, так и со стороны мобильных операторов.

По оценке GSMA (2013 год) более 60% рынков развивающихся стран не внедрили или отказались от внедрения услуги переносимости номера с учетом сложности реализации и отсутствия оснований и обоснованности экономической целесообразности внедрения на данном этапе развития. В то же время, основным недостатком действующей мировой практики внедрения услуги переносимости номеров является сложность и высокая стоимость аппаратно-программного комплекса, необходимого для внедрения услуги.

Вместе с этим, одним из успешно реализовавших проект переносимости является Грузия.

Процесс запуска услуги MNP в Грузии многие называют историей успеха. В августе 2010 года был объявлен тендер на создание базы, а уже в феврале 2011 года абоненты получили возможность менять оператора бесплатно хоть каждый месяц. Грузинский опыт также вошел в историю как самый быстрый, так как все работы удалось завершить за 4 месяца. В течение первого года свои номера перенесли около 107 тысяч абонентов. В конце 2011 года также была внедрена и переносимость фиксированных номеров PSTN, VOIP и CDMA. Перенесение номера бесплатно, и занимает от нескольких часов до трех дней. Достаточно только заполнить форму у оператора-реципиента и получить новую SIM-карту.

США

В Соединенных Штатах еще с 1997 года действует услуга LNP (Local Number Portability — возможность переносить стационарные номера). Административный центр размещается в Чикаго, там же, где находится и офис NPAC (Number Portability Administration Center). В начале XXI века сотовых операторов США обязали войти в единую базу, чтобы абоненты смогли переносить свои номера, как к стационарным операторам, так и к сотовым. Услуга MNP заработала в 2003 году. Была применена технология WLNP (Wireless LNP). А в 2007 году в США к переносимости присоединились и VoIP-провайдеры.

Для запуска MNP воспользовались уже существующей архитектурой интеллектуальной сети, которая использовалась для LNP. Именно по этой причине в США сложилась уникальная ситуация с наличием двух клиринговых центров, один из которых занимается обеспечением взаимодействия между операторами в процессе переключения, а второй — активацией переключенного номера и рассылкой широкоэшелонных сообщений с маршрутной информацией всем операторам. Изначально переносимость номера могла осуществляться внутри всей страны, однако позже эта территория была уменьшена. Сказалась экономическая неэффективность такой реализации.

Внедрение услуги MNP в США дало положительный экономический эффект — цены на услуги беспроводной связи упали на 2-6%, появились

национальные тарифы с включенными минутами внутри страны. Совокупная экономия абонентов от роста конкуренции после внедрения услуги переносимости номеров на 111 млн. мобильных пользователей в 100 крупнейших статистических регионах страны составила порядка 120,74 млн. долларов в месяц. Сегодня воспользоваться услугой MNP в США можно бесплатно, а процедура занимает всего пару часов. При этом, форму заявления можно заполнить на сайте оператора в режиме on-line.

Основной необходимостью и недостатком действующей нормативной правовой базы является отсутствие общих условий и принципов внедрения и реализации переносимости абонентских номеров, требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера.

4.Дерево проблем.



5. Масштаб проблем

В настоящее время отсутствует государственное регулирование по вопросам требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, поэтому проблемы могут быть решены исключительно государством, путем принятия нормативного правового акта, регулирующего вышеуказанный вопрос.

При этом внедрение услуги переноса мобильных номеров требует значительных финансовых затрат как со стороны государства, так и со стороны операторов связи, а процесс создания, запуска и отладки соответствующего аппаратно – программного комплекса по опыту внедривших стран занимает период от 4 месяцев до 3-х лет

6. Цели и задачи регулирования

Основной целью государственного регулирования является исполнения требований Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи» и определение требований к порядку организации и проведению процедур по переносу абонентских мобильных номеров и обеспечение права абонента сделать выбор о смене оператора мобильной связи, действующего на территории Кыргызской Республики, без необходимости менять мобильный телефонный номер в рамках правового поля.

7. Достижение целевых показателей, индикаторы достижения цели

Проект положения направлен на достижение следующих целевых показателей:

- исполнение Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи»;
- внедрение услуги переносимости номеров для абонентов мобильной связи;

Индикаторы к поставленным целям:

- Утверждение Положения о переносимости номеров;

Заинтересованные стороны

- Абоненты мобильной связи (физические и юридические лица);
- Операторы мобильной связи (поставщики услуг мобильной связи);
- Администратор централизованной базы данных переносимости номеров;
- Государственное агентство связи при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики в качестве уполномоченного органа регулирования.

8. Вариант 1. «Оставить все как есть»

В случае отсутствия нормативного правового акта, регулирующего общие условия и принципы внедрения и реализации переносимости

абонентских номеров, требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, возникает ряд проблем по вышеуказанным регулируемым вопросам.

Также необходимо отметить, что вариант «Оставить все как есть» обусловлен не исполнением статьи 9-4 Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи».

Учитывая вышеизложенное, вариант «Оставить все как есть» определен негативным, влекущим к критическим недопустимым последствиям в виде неисполнения требований законодательства, рисков отсутствия введения услуги переносимости номеров абонентов мобильной связи.

Качественные индикаторы:

- поступление запланированных размеров налогов, дивидендов, лицензионных сборов;
- экономия бюджетных средств;
- экономия денежных средств операторов связи.

Ожидаемые последствия от реализации предлагаемого варианта «

Позитивные последствия:

- развитие телекоммуникационной инфраструктуры;
- получение запланированных размеров налоговых поступлений, дивидендов, лицензионных сборов;
- возможность использования сэкономленных бюджетных средств на развитие цифровых услуг и электронных государственных услуг;
- возможность использования сэкономленных денежных средств операторов для решения иных первостепенных задач, к примеру, на реализацию инновационных проектов, техническое развитие отделенных населенных пунктов КР, обеспечение связи в труднодоступных районах КР.

Негативные последствия:

- неисполнение требований законодательства, отсутствие введения услуги переносимости номеров абонентов мобильной связи.

9. Вариант 2 «Утверждение Положения о переносимости номеров»

Одним из шагов на пути к либерализации рынка услуг связи и повышения уровня конкуренции является развитие универсальных услуг, перечень которых определяется развитием рынка и изменением пользовательского спроса. Одной из таких универсальных услуг является услуга «Переносимость абонентских номеров». В странах Евросоюза переносимость номера как обязательная услуга для всех стран – членов ЕС прописана в Директиве 2002/22/ЕС «Об универсальной услуге».

С внедрением данной услуги, у абонента появится возможность сохранения номера при смене оператора. Сохранение своего номера

является важнейшим моментом потребительского выбора и эффективной конкуренцией на рынке телекоммуникаций, а значит, конечные пользователи, в случае необходимости, должны иметь возможность сохранять номер телефона, независимо от того, какой оператор предоставляет услуги. Услуга сохранения своего номера при переходе на другую сеть является важной для бизнес-клиентов, в том числе корпоративных, имеющих длительную историю использования номера и большое число контрагентов. Для таких персон смена номера может привести к потере контактов, либо высоким издержкам на их обновление. Для этой группы клиентов отсутствие услуги «Переносимость телефонного номера» является барьером для смены оператора, даже если они недовольны тарифными планами и условиями обслуживания.

Услуга «Переносимость абонентских номеров», успешно изменяющая ситуацию на рынках стран, в которых наличествует доминирующий оператор, предоставляющий своим абонентам услуги по необоснованно высоким стоимостям.

Вариант «Утверждение Положения о переносимости номеров» позволит обеспечить право абонентов сменить оператора мобильной связи либо поставщика услуг, не меняя номер телефона, также будут исполнены требования Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи».

Количественные индикаторы достижения цели:

Качественные индикаторы:

- исполнение требований законодательства;
- применение механизмов государственного гарантирования корректности процесса переноса;
- развитие конкуренции;
- улучшение качества условий, предоставляемых абонентам мобильной связи услуг.

Ожидаемые последствия от реализации предлагаемого варианта

«Утверждение положения о переносимости номеров»

Позитивные последствия:

Абоненты мобильной связи получают следующие выгоды:

- снижение цен на телекоммуникационные услуги;
- устранение барьеров в конкуренции операторов;
- создание условий для развития интеграции мобильных сетей;
- создание более гибкого механизма регулирования ценообразования;
- улучшение качества услуг для абонентов недовольных своим текущим оператором.

Негативные последствия:

- использование государственных материальных средств (порядка 43 миллионов сом единовременно) на запуск и последующее обслуживание и эксплуатацию аппаратно – программного комплекса необходимого для предоставления услуги переносимости номеров;

-отток клиентов, резкие скачки выручки, вплоть до ее падения, и возможный последующий подрыв конкурентного положения оператора;

-необходимость вложения значительных финансов средств (более 340 млн. сом, 5 млн. долларов США) для создания, эксплуатации и поддержания в актуальном состоянии базы данных как со стороны государства, так и со стороны операторов связи, при низкой востребованности услуги и наличия высоко конкурентного рынка;

- уменьшение налоговых поступлений, дивидендов, лицензионных сборов на развитие отрасли связи в связи с падением выручки и оттоком клиентов.

Правовой анализ

Данный проект в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О нормативных правовых актах Кыргызской Республики» не повлечет за собой экологических, правовых, правозащитных, гендерных и коррупционных последствий. Внутренних противоречий, а также противоречий с международным и действующим законодательством Кыргызской Республики не имеется.

Кроме этого, в случае принятия данного варианта, предполагается что, операторы сотовой связи будут работать более эффективно, постоянно расширяя ассортимент услуг и снижая на них тарифы, что является важной государственной задачей.

Экономический анализ

Задачей данного раздела является проведение экономического анализа методом расчета затрат (прямых и косвенных) и выгод (прямых и косвенных) для всех вовлеченных сторон при принятии нормативного правового акта, затрат и выгод предпринимателей в лице операторов подвижной радиотелефонной связи, расчет бюджетных средств, необходимых для применения и контроля за выполнением нормативного правового акта в течение определенного периода времени, сравнение затрат и выгод.

Необходимо принимать во внимание, что для реализации ст. 9-4 Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи» т.е. для внедрения услуги переносимости номеров необходимо создание централизованной базы данных переносимости номеров (далее - ЦБДПН), для которой, необходимо выделение финансовых средств из республиканского бюджета ориентировочно в размере не менее 43 млн сом (~640 000 долларов США) (аппаратно-программный комплекс для администратора ЦБДПН).

Одной из ключевых условий для поставщика данной системы будет организация работы ЦБДПН, включая техническое сопровождение на бесплатной основе – 1 год. Аппаратно-программный комплекс ЦБДПН будет размещен на площадях Администратора ЦБДПН – ГУ «Транском».

Поэтому, со 2 –года на техническое сопровождение для проведения администрирования ЦБДПН (организовать работу ЦБДПН, технического сопровождение, взаимодействие с операторами связи) необходимо

привлечение человеческих ресурсов в количестве 20 шт. единиц (Начальник-1, менеджер-1, системный администратор – 2, IT специалист – 6, Специалист – 10)

Ориентировочная заработная плата сотрудников:

Начальник – 30 000 с.

Менеджер – 25 000 с.

Системный администратор – 22 000 с. ($22000 * 2 = 44\ 000$)

IT специалист – 18 000 с. ($18000 * 6 = 108\ 000$)

Специалист – 7 000 с. ($7000 * 10 = 70\ 000$)

Итого:

Зарплата за 1 месяц – 277 000 с.

Заработная плата за один год начиная со второго года – 3 324 000 с. с учетом налогов.

Таким образом, на администрирование ЦБДПН ежегодно необходимо ориентировочно 3,3 млн сом с учетом налогов.

Средства на реализацию данного проекта планируется привлечь в рамках реализации проекта «Таза Коом» в сумме ориентировочно 43 млн.. При этом, затраченные средства в рамках реализации проекта «Таза Коом» в сумме ориентировочно 43 млн. сом будут восполнены в течении 8 лет после внедрения данной услуги.

Так как, за предоставление услуги по внедрению услуги переносимости номеров запланирована оплата в размере 100 сом (расчетный показатель, принятый в КР). Услуга по переносу абонентского номера для абонента оказывается операторами подвижной радиотелефонной связи или поставщиками услуг на возмездной основе в размере 1 расчетного показателя за один номер из которых 60% будут направляться Администратору ЦБДПН, 20% оператору-донору, 20% оператору – реципиенту.

Оплата производится оператору донору при оформлении процедуры переноса из которых 20% оставляет себе, 20% оператор оператору – реципиенту и 60 % администратору ЦБДПН.

С учетом международного опыта данной услугой воспользуются ориентировочно 10 % абонентской базы операторов связи КР за 8 лет, что составляет порядка $738\ 018,5$ абонентов $* 60\ \text{сом} = 44,2811$ млн. сом.

*количество абонентов мобильной связи 7 380 158.

Необходимо отметить, что в соответствии с частью 5 статьи 9-4 Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи»

«Администратор централизованной базы данных переносимости номеров предоставит услуги, которые относятся к осуществлению переносимости номеров, каждому оператору мобильной связи и поставщику услуг мобильной связи, подключенному к централизованной базе данных переносимости номеров, и будет взимать с них ежемесячную плату за услуги.»

Затраты операторов связи.

Для реализации данного Положения и внедрения услуги переносимости номеров необходимы капиталоемкие вложения со стороны операторов мобильной связи ориентировочно не менее 340 млн.сом (5 млн. долл США).

При этом отмечаем, что государственному оператору ЗАО «Альфа Телеком» на данный проект уйдет ориентировочно 170 млн сом (2,5 млн долларов США, согласно официального письма).

Также отмечаем, что в соответствии с частью 6 и 7 статьи 9-4 Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи»

«Каждый оператор мобильной связи и/или поставщик услуг мобильной связи обязан покрывать собственные затраты, ассоциированные с внедрением переносимости номеров, включая затраты на подключение к централизованной базе данных переносимости номеров и затраты на использование услуг администратора централизованной базы данных переносимости номеров.

Ни один оператор мобильной связи, ни один поставщик услуг мобильной связи не будет обязан компенсировать другому оператору, поставщику услуг электросвязи его затраты, ассоциированные с внедрением переносимости номеров, и не будет претендовать на компенсацию данных затрат другими операторами и поставщиками.

Вместе с этим по предварительным данным некоторые операторы связи имеют необходимые технические средства и программное обеспечение для реализации данной услуги.

Также, на неоднократные официальные запросы Государственного комитета информационных технологий и связи Кыргызской Республики оператор ООО«Скай мобал» ООО «Нур телеком» не представили информацию об ориентировочной сумме затрат необходимой для их компании для реализации услуги переносимости номеров, в том числе не указали затраты на организацию бизнес-процессов в местах обслуживания абонентов, затраты на программно-аппаратный комплекс и др.

Учитывая, обращение АОС о том, что затраты операторов мобильной связи оцениваются ориентировочно более 340 млн.сом (более 5 млн. долларов США, то полагаем, что ООО«Скай мобал» ООО «Нур телеком» необходимо ориентировочно 2,5 млн. долл США).

Общественные обсуждения и мнения заинтересованных сторон

Предлагаемый проект Положения «Переносимости номеров» был разработан в результате активного обсуждения в рамках Рабочей группы с участием операторов мобильной связи, Ассоциации операторов связи и участников от заинтересованных государственных органов.

Вместе с тем, у части мобильных операторов есть особое мнение по части некоторых принципиальных подходов в случае принятия решения по внедрению услуги переносимости номера. В частности, ООО НУР

Телеком, считает, что для обеспечения востребованности услуги переносимости номера, она должна внедряться на безвозмездной основе, а также должны применяться более гибкие условия уведомления абонентов по переносимым номерам (возможность отключения уведомления).

На текущей стадии развития мобильного рынка КР оператор ООО НУР Телеком выразили мнение об отсутствии основания и экономической целесообразности внедрения услуги переносимости номера в ближайшие 2-3 года.

Также особое мнение есть и у ЗАО «Альфа Телеком», который считает не целесообразным внедрение услуги переносимости номеров в связи с ее неактуальностью исходя из мировых тенденций и текущего положения на рынке связи. Затраты необходимые на внедрение и поддержание услуги переносимости номеров как со стороны государства, так и со стороны операторов связи, несопоставимы с ожидаемым эффектом от ее внедрения.

Также, это решение увеличит срок окупаемости сетей связи и в конечном итоге приведет к отставанию внедрения новых стандартов связи в КР.

ООО «Скай Мобайл» имеет техническую возможность оказание услуги переносимости номеров и поддерживает утверждение проекта Положения о переносимости номеров в целях исполнения требований законодательства КР.

Одновременно отмечаем, что Государственный комитет информационных технологий и связи Кыргызской Республики, понимает беспокойство операторов мобильной связи, связанной с необходимостью вложения значительных финансовых средств со стороны операторов мобильной связи. В этой связи, Государственным комитет информационных технологий и связи Кыргызской Республики уже инициировался Закон КР «О внесении изменений в Закона КР «Об электрической и почтовой связи», сроки внедрения услуги переносимости номеров были перенесены с января 2016 года на 1 января 2018 года. Поэтому, было достаточно время чтоб предусмотреть в своих бюджетах средства на реализацию данной обязательной нормы для операторов предусмотренной законодательством.

Вместе с этим, принимая во внимание необходимость исполнения требования часть 1 статьи 9-4 Закона КР «Об электрической и почтовой связи» считаем целесообразным утвердить проекта Положения «Переносимости номеров», так как текст проект Положения был подготовлен в рамках Рабочей группы с участием операторов подвижной связи и Ассоциации операторов связи.

10. Вариант 3 Альтернативный вариант - исключение из Закона КР «Об электрической и почтовой связи статьи 9-4 относительно внедрения услуги переносимости номеров.

Данный вариант требует исключения положений ст.9-4 Закона КР «Об электрической и почтовой связи» (далее Закона) относительно внедрения услуги переносимости номеров.

Согласно действующего законодательства в соответствии со статьей 9 -4 Закона все операторы мобильной связи и поставщики услуг мобильной связи обязаны обеспечить абонентам возможность воспользоваться услугой переносимости номера, заключающуюся в возможности сохранения абонентом телефонного номера при замене оператора и/или поставщика услуги мобильной связи.

В случае инициирование внесения изменений в Закон об исключении положений ст.9-4 Закона относительно внедрения услуги переносимости номеров в рамках правового поля - не будет реализовано право абонента на сохранение абонентского номера при смене оператора подвижной радиотелефонной связи на территории КР.

Услуга сохранения своего номера при переходе на другую сеть является важной для бизнес-клиентов, в том числе корпоративных, имеющих длительную историю использования номера и большое число контрагентов. Для этой группы клиентов отсутствие услуги «Переносимость телефонного номера» является барьером для смены оператора, даже если они недовольны тарифными планами и условиями обслуживания, поэтому данный барьер сохраняется для абонентов в Кыргызской Республики. При том, что данная услуга является обязательной универсальной услугой в странах Евросоюза, исключает правовые нормы по наличию «мобильного рабства» для абонентов в странах.

Также очевидно, что в последние годы, во всем мире наблюдается падение трафика голосовой связи, в связи с использованием прикладных программ таких как: WhatsApp, Viber, Skype и т.д. которые не требуют переноса номера и для которых необходим лишь доступ к сети Интернет.

Также, позволит исключить необходимость вложения значительных финансов средств операторов связи для создания, эксплуатации и поддержания в актуальном состоянии базы данных как со стороны государства (более 43 млн. сом), так и со стороны операторов связи (более 340 млн. сом, 5 млн. долларов США) при низкой востребованности услуги и наличия высоко конкурентного рынка;

Качественные индикаторы достижения цели:

- исключение не реализованных норм (обязательств) операторов мобильной связи в законодательстве в целях экономии финансовых средств республиканского бюджета в размере 43 млн сом и средств операторов мобильной связи более 340 млн. сом;
- несоразмерность между расходами на приобретение необходимого оборудования для внедрения данной услуги и ожидаемым доходом от внедрения услуг переносимости номеров;

- отсутствие необходимости создания дополнительной зоны государственной ответственности за коммерческую услугу субъектов предпринимательства;
- отсутствие изменений в порядок использования услугами связи, сопряженных с внедрением услуги переносимости номеров (проигрывание нотификации при каждом вызове абонента).

Ожидаемые последствия:

Позитивные последствия:

- существенная экономия государственного бюджета (более 43 млн сом) и средств операторов мобильной связи (более 340 млн. сом);
- отсутствие необходимости внесения изменений в порядок оказания услуг связи;
- приведение норм законодательства в соответствие с современной и актуальной ситуацией на рынке услуг связи;
- возможность переиспользования высвобождаемых денежных средств для реализации других более приоритетных и экономически обоснованных инициатив;

Негативные последствия:

- отсутствие услуги переносимости номеров;
- не реализованное право абонента переходить от одного оператора к другому, сохраняя свой номер (уже в конце 1990-х — начале 2000-х во многих странах было введено требование для операторов обеспечивать перенос телефонных номеров по желанию абонентов);
- лишение удобства для абонентов, которые не смогут сменить оператора и перейти к тому, у которого более выгодные тарифы или качественный сервис.

Правовой анализ:

Предлагаемый вариант требует исключения ст.9-4 Закона с незначительным влиянием данного сервиса на экономические и социальные аспекты рынка услуг связи, но исключает в рамках правового поля реализацию права абонента на сохранение абонентского номера при смене оператора подвижной радиотелефонной связи на территории КР.

Вместе с этим, стремительное развитие телекоммуникационного оборудования в части мобильных аппаратов позволяет наличие от 2 до 4 SIM-х устройств, также в законодательстве Кыргызской Республики не имеется ограничений для покупки SIM-карт для граждан в связи с чем, каждый гражданин может является абонентов двух и/или всех трех операторов сотовой связи, что частично решает проблему «мобильного рабства».

Экономический анализ:

При выборе данного варианта затрат с государственного бюджета не потребуются, средства в размере порядка 43 млн сом могут быть израсходованы в рамках проекта «Таза Коом» на другие зоны развития информационного сообщества, а также будут сэкономлены средства операторов мобильной связи более 340 млн. сом (более 5 млн. долларов США), которые можно направить на развитие связи.

Общественные обсуждения и мнения заинтересованных сторон

Вариант 3 исключение из Закона КР «Об электрической и почтовой связи» статьи 9-4 относительно внедрения услуги переносимости номеров предлагает Ассоциация операторов связи (копия письма прилагается), ЗАО «Альфа Телеком» и ООО НУР Телеком, исходя из мировых тенденций и текущего положения на рынке связи.

Данное предложение операторов мобильной связи связано с необходимостью вложения значительных финансовых средств со стороны операторов мобильной связи. В этой связи, Государственным комитетом информационных технологий и связи Кыргызской Республики уже инициировался Закон КР «О внесении изменений в Закон КР «Об электрической и почтовой связи», сроки внедрения услуги переносимости номеров были перенесены с января 2016 года на 1 января 2018 года. Поэтому, было достаточное время чтоб предусмотреть в своих бюджетах средства на реализацию данной обязательной нормы для операторов, предусмотренной действующим законодательством.

Также, мировой опыт внедрения услуги переносимости номеров показывает, что во многих странах операторы мобильной связи в основном не поддерживают внедрение данной услуги в связи предстоящими значительными затратами и минимальными доходами от реализации данной услуги.

Внедрение услуги переносимости номеров предполагает рост конкуренции среди операторов, а значит, и повышение качество обслуживания абонентов. В результате, после внедрения услуги переносимости номеров в ряде европейских стран, некоторые операторы сумели резко нарастить клиентскую базу, отвоевав часть рынка у других игроков.

Вместе с этим, в случае исключения статьи 9-4 Закона КР «Об электрической и почтовой связи» исключается правовая норма по реализации права абонента на сохранение абонентского номера при смене оператора, которая является элементом демократии, так как основные ценностями в демократической развитом обществе являются — права и свободы граждан. Весь мир уже давно пришел к тому, что у абонента должна быть не просто возможность, а право переходить от одного оператора к другому, сохраняя свой номер, что исключает «мобильное рабство».

Обязательность данной услуги для всех стран – членов ЕС прописана в Директиве 2002/22/ЕС «Об универсальной услуге». поэтому Литва, Латвия, Эстония внедрили MNP при вступлении в ЕС.

Поэтому, Государственный комитет информационных технологий КР считает, что исключение нормы о переносимости номеров из закона КР «Об электрической и почтовой связи» на данном этапе не целесообразно.

Также, необходимо отметить, что по состоянию на конец 2017 года распределение доли абонентов среди абонентской базы трех операторов (Megacom, Beelap и O!) выглядит следующим образом: 35%, 33% и 32% соответственно, после внедрения услуги переносимости номеров абонентская база может вырасти у оператора, который предоставляет более выгодные тарифы и качественный сервис.

11. Вывод:

В целях исполнения Закона КР «Об электрической и почтовой связи» из рассмотренных вариантов предлагаем принять вариант 2 «Утверждение Положения о переносимости номеров» который обеспечивает реализацию права абонентов переходить от одного оператора к другому сохраняя свой номер. Данный проект отвечает общественным интересам – интересам в первую очередь абонентов, также данный вариант заставит операторов связи работать более эффективно, постоянно расширяя ассортимент услуг и снижая на них тарифы, что является важной государственной задачей, которая отвечает основной цели государственного регулирования. Данный документ будет также способствовать развитию добросовестной конкуренции, т.е. налаживанию рыночного механизма, ограничению всякого рода злоупотреблений и повышению стабильности и экономической эффективности рынка в целом, а также реализации возможности сотрудничества в условиях конкуренции.

Утверждено
Заместитель председателя
Государственного комитета
информационных
технологий и связи КР

Э. Ааматов

2018 г.

Протокол совещания

По обсуждению замечаний АОС и операторов связи к Анализу
регулятивного воздействия (АРВ) к проекту положения о переносимости
номеров в сетях подвижной радиотелефонной связи.

13.09.2018 г.

г.Бишкек

Присутствовали:

Борубаева А.Т. – заведующий ОФП ОС ГКИТиС КР;
Бахирдинов С.Б. – ведущий специалист ОФП ОС ГКИТиС КР;
Ахмедов М.Н. – проектный менеджер ГУ «Транском» при ГКИТиС КР;
Култаева К.К. – ведущий специалист юридической службы ООО «Скай Мобайл»;
Рузанов А.Л. – инженер NSS ООО «Скай Мобайл»;
Литвинов Р.И. – руководитель службы роуминга и интерконекта ООО «НУР Телеком»;
Керимкулова С.К. – инженер ОСиРП ЗАО «Альфа Телеком»;
Кутманалиева Д. – юрист ЗАО «Альфа Телеком»;
Дмитриева О.А. – эксперт по внедрению бизнес решений ООО «Скай Мобайл»;
Пшеничников М.А. – руководитель департамента эксплуатации ИТ ЗАО «Альфа Телеком»;
Куренкеев А.С. – исполнительный директор Ассоциации операторов связи.

Встреча была проведена в связи с поступившими замечания АОС и операторов связи к АРВ подготовленному к проекту Положения о переносимости номеров.

Представители ГКИТиС КР информировали о том, что все поступившие замечания к АРВ можно разделить на несколько основных принципиальных направлений:

- относительно распределения оплаты абонентов 100 сом за предоставление услуги переносимости номеров - АРВ дополнен, что оплата будет производится оператору донору при оформлении процедуры переноса из которых 20% оставляет себе, 20% оператор оператору – реципиенту и 60 % администратору ЦБДПН;

- были предложения по корректировке данных в разделе международный опыт, раздел международный опыт расширен и дополнен, с учетом предложений операторов и предложений ГКИТиС КР.

- дополнена сумма затрат государства и затрат операторов связи, указаны цифры, которые сами операторы указали, также внесено предложение относительно широкого развития различных мессенджеров, которые не требуют переноса номеров;

- особое мнение АОС и операторов связи относительно не целесообразности и не актуальности внедрения в настоящее время услуги переносимости номеров в Кыргызской Республике, а также предложение о целесообразности исключения обязательств операторов связи по внедрению услуги переносимости номеров из Закона КР «Об электрической и почтовой связи» отражено в тексте АРБ, будут приложены официальные письма операторов связи.

По другим замечаниям, не принципиального характера, корректировка формулировок, излишняя детализация и т.д. то отмечаем, что члены рабочей группы из ТКТИС КР поддерживают предложенный текст АРБ, в целом все основные предложения отражены (излишняя детализация одних и тех же вопросов в тексте АРБ не целесообразна).

АОС и операторы связи высказались, что на текущей стадии развития мобильного рынка КР не целесообразным внедрение услуги переносимости номеров в связи с ее неактуальностью исходя из мировых тенденций и текущего положения на рынке связи. Затраты необходимые на внедрение и поддержание услуги переносимости номеров как со стороны государства, так и со стороны операторов связи, несопоставимы с ожидаемым эффектом от ее внедрения.

Также, это решение увеличивает срок окупаемости сетей связи и в конечном итоге приведет к отставанию внедрения новых стандартов связи в КР.

Представители ТКТИС КР отметили, что учитывая наличие требований Закона, ТКТИС необходимо проводить мероприятия по его исполнению, тем более что почти во всех странах СНГ (кроме, Узбекистана и Таджикистана) данная услуга реализована, данная услуга направлена на реализацию права абонента на перенос номера, и является обязательной для членов Евросоюза, но конечно затраты на его реализацию не сопоставимы с доходами от его реализации все это отражено в АРБ. ТКТИС КР направит данный АРБ в Министерство экономики КР (МЭ КР) на согласование, с учетом предложения МЭ КР в рабочем порядке будет доработан данный документ.

С.Б. Бахирдинов

Секретарь
Белый специалист ОФПОС

Согласовано
Заведующий ОФПОС
А. Борубаева

Операторлорунун Ассоциациясы
Республикасы, 720011, Бишкек ш., Шопоков к., 93/2,
Тел.: +996 (312) 962035, 910001
e-mail: aoc@infotel.kg, <http://www.aoc.kg>

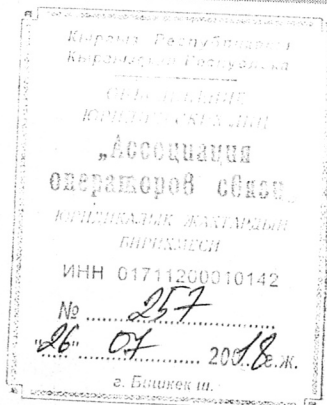
Association of Communication Operators

Office 507, 5th floor, 93/2 Shopokova str., Bishkek, Kyrgyz Republic, 720011
Tel.: +996(312)962035, 910001
e-mail: aoc@infotel.kg, <http://www.aoc.kg>

АССОЦИАЦИЯ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ



Кыргызская Республика, 720011, г. Бишкек, ул. Шопокова 93/2,
Тел.: +996 (312) 962035, 910001
e-mail: aoc@infotel.kg, <http://www.aoc.kg>



Председателю
Государственного комитета
информационных технологий
и связи
Республики
г-ну Шаршембиеву Б.Н.

Уважаемый Бакыт Нурджанович,

Объединение юридических лиц «Ассоциация операторов связи» (далее – Ассоциация), рассмотрев проект Анализа регулятивного воздействия к проекту постановления Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о переносимости номеров» (далее - АРВ), сообщает следующее.

В соответствии с представленным АРВ, одним из шагов на пути к либерализации рынка телекоммуникаций и повышения уровня конкуренции является развитие универсальных услуг, перечень которых определяется развитием рынка и изменением пользовательского спроса. Одной из таких универсальных услуг является услуга «Переносимость абонентских номеров».

При этом, как известно, предпосылками для внесения требования по внедрению услуги «переносимость абонентских номеров» в Закон Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи» в 2015 году, являлись следующие:

- предоставление возможности развития на рынке новым операторам с меньшей долей рынка, и таким образом внедрение услуги подразумевало дальнейшее ускорение развития и гармонизацию рынка мобильных услуг в стране;

- влияние международной практики обязательности предоставления услуги (США, Европа), в соответствии с которой считалось, что услуга будет широко востребована абонентами, конечными пользователями в качестве возможности «избавления от мобильного рабства».

Однако, учитывая нынешние реалии развития рынка услуг связи в Кыргызской Республике, являющегося в данный момент высококонкурентным, в котором операторами мобильной сотовой связи и поставщиками активно выводятся на рынок новые предложения, что способствовало снижению стоимости услуг, повышению доступности услуг связи и росту объема потребляемых услуг, а также проникновению услуг связи в целом, которое составляет порядка 140 процентов, что свидетельствует о высоком распространении и доступности существующих услуг, наряду с которыми, также наблюдается значительное замедление, и даже снижение темпов роста выручки от оказания услуг связи, Ассоциация, принимая во внимание также высокое количество абонентов использующих устройства связи с возможностью установки двух SIM - карт или

4999, 18
26 07.

0907

абонентов, использующих несколько устройств связи, считает нецелесообразным и неактуальным внедрение услуги «переносимость абонентских номеров».

Данная позиция Ассоциации также продиктована исходя из экономической целесообразности реализации услуги «переносимость абонентского номера» как для государства, так и для бизнес-сообщества, на фоне наличия более насущных и первостепенных задач стоящих перед государством и бизнес – сообществом.

К примеру, согласно Указу Президента Кыргызской Республики от 10 января 2018 года УП № 2, 2018 год объявлен «Годом развития регионов». В связи с этим, перед государственными органами поставлена задача по выявлению основных проблем в регионах и поиску путей для их решения. Одной из таких проблем, относящихся к отрасли связи и операторскому сообществу, является проблема низкого проникновения телекоммуникационных услуг в регионах страны. В этой связи, в свое время Правительство Кыргызской Республики в соответствии Программой «Доверие и единство», утвержденной постановлением Жогорку Кенеша Кыргызской Республики от 9 ноября 2016 года №1053-VI, поставило задачу охватить 85 процентов территории республики высокоскоростным интернетом. Однако, для обеспечения телекоммуникационными услугами регионов страны, необходимо наличие соответствующей телекоммуникационной инфраструктуры. Строительство соответствующей телекоммуникационной инфраструктуры (прокладка кабелей связи) в регионах страны требует очень больших финансовых инвестиций и временных затрат. В связи с этим, учитывая также малую численность абонентов в регионах страны, и других рисков, связанных с гарантиями потребления местным населением телекоммуникационных услуг, и рисков оправдания вложенных операторами электросвязи финансовых средств на строительство инфраструктуры, отмечалась экономическая не целесообразность прокладки линий связи. В этой связи, Ассоциацией ранее отмечалась необходимость создания благоприятных условий на государственном уровне для стимулирования телекоммуникационных компаний отрасли электросвязи для развития телекоммуникационной инфраструктуры в регионах страны.

Как известно, для решения указанной задачи помимо прочих, Государственным комитетом информационных технологий и связи Кыргызской Республики привлекаются средства, выделенные Всемирным банком в рамках реализации проекта «Digital CASA - Кыргызская Республика» в размере 50 млн. долларов США, из которых 25 млн. выделяются в виде гранта, и 25 млн. в виде беспроцентного кредита с комиссией 0,75% годовых за обслуживание. Срок погашения кредита составляет 38 лет, включая шестилетний льготный период.

Как следует из АРВ, средства на реализацию услуги «переносимость абонентского номера» планируется привлечь в рамках реализации проекта «Таза Коом», в сумме ориентировочно 43 млн. сомов. Что касается затрат операторского сообщества, то они согласно АРВ ориентировочно составили 34 млн. сомов (~ 500 тыс. долларов США) от каждого оператора связи (3 операторам 34 млн. сом = 102 млн сом (1, 5 млн. долларов США). При этом ранее Ассоциацией отмечалось, что предварительные расходы трех операторов мобильной сотовой связи составят около 5 млн. долларов США, которые будут отвлечены от текущих инвестиционных программ, и в отсутствие каких-либо гарантий того, что вложенные средства оправдаются, поскольку, исходя из международного опыта, в частности опыта Российской Федерации, за последние пять лет сменили оператора сотовой связи только 4 - 5 процентов пользователей, внедрение услуги переносимости номера среди операторов Республики Казахстан также не привело

к существенным изменениям на рынке связи (процент переходов составляет менее 2 процентов даже с учетом того, что услуга предоставляется абонентам на бесплатной основе и автоматический перенос занимает сравнительно непродолжительное время (в среднем до 1-2 часов)). Примеры последних лет внедрений услуг переносимости номеров, однозначно оцениваются специалистами как: а) оказывающими незначительное влияние на развитие рынка и конкуренции; б) не оправдывающие себя с экономической точки зрения проекты, так как полнофункциональное внедрение услуги требует значительных инвестиций и временных затрат как со стороны Регулятора рынка в лице государства, так и со стороны мобильных операторов. По оценке GSMA (2013 год) более 60% рынков развивающихся стран не внедрили или отказались от внедрения услуги переносимости номера с учетом сложности реализации и отсутствия оснований и обоснованности экономической целесообразности внедрения на данном этапе развития.

В этой связи, Ассоциация, учитывая что средства государства, которые предполагается выделить для реализации услуги «переносимость абонентского номера» могут быть направлены на решение более значимых государственных (в том числе на покрытие кредитов государства) и социальных задач, Ассоциация выступает против внедрения и реализации услуги «переносимость абонентского номера» и обращается с просьбой об инициировании соответствующего нормативного правового акта отменяющего норму Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи», обязывающей операторов мобильной связи и поставщиков услуг мобильной связи обеспечить абонентам возможность воспользоваться услугой переносимости номера, заключающуюся в возможности сохранения абонентом телефонного номера при замене оператора и/или поставщика услуги мобильной связи.

В соответствии с Законом Кыргызской Республики «О нормативных правовых актах Кыргызской Республики», нормотворческая деятельность помимо прочих осуществляется на принципах обоснованности и целесообразности.

С уважением,
Исполнительный директор



А. Куренкеев

WPT

MEGACOM

ЖАК "Альфа Телеком", Кыргызстан
720011, Бишкек шаары, Сүйүмбаев көч., 123
Т.: +996 312 90 52 20, +996 312 90 52 21
+996 312 90 52 30
Ф.: +996 312 90 52 40, +996 312 66 36 59
www.megacom.kg

чыг. № 01-04/1859 "10" 07 2018 ж.

кир. № " " 20 ж.

ЗАО "Альфа Телеком", Кыргызстан
г. Бишкек, 720011, ул. Суюмбаева, 123
Т.: +996 312 90 52 20, +996 312 90 52 21
+996 312 90 52 30
Ф.: +996 312 90 52 40, +996 312 66 36 59
www.megacom.kg

исх. № _____ от " " 20 г.

на № _____ от " " 20 г.

**Государственный комитет
информационных технологий
и связи
Кыргызской Республики**

***Замечания к анализу регулятивного воздействия
к проекту Положения «О переносимости номеров»***

Ранее, в марте 2018 г., ЗАО «Альфа Телеком» уже обращалось в ГКИТиС (письмо от 07.03.2018 г. исх.№ 01-04/597) относительно нецелесообразности внедрения услуги переносимости номеров в связи с ее неактуальностью исходя из мировых тенденций и текущего положения на рынке связи.

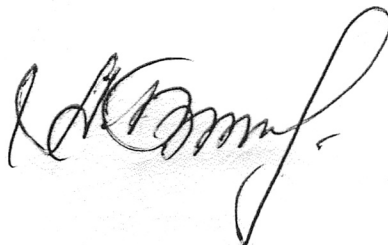
По предварительным данным от поставщиков стоимость оборудования для ЗАО «Альфа Телеком» для реализации услуги ориентировочно составит около 2,5 млн.долларов США. При этом необходимо учесть, что затраты, необходимые на внедрение и поддержание услуги переносимости номеров как со стороны государства, так и со стороны операторов связи, несопоставимы с ожидающимся эффектом от ее внедрения.

В связи с чем ЗАО «Альфа Телеком» придерживается ранее заявленной позиции и считает необходимым внести изменения в закон КР «Об электрической и почтовой связи» в части исключения внедрения такой услуги, т.к. необходимость вовлечения государства в коммерческий процесс выбора абонентом поставщика услуг отсутствует. Рынок связи в настоящее время предоставляет абонентам огромное количество инновационных продуктов (виртуальные номера, мессенджеры, VoIP сервисы, мобильные и интернет-версии приложений), соответственно в данной сфере необходимость государственного регулирования путем внедрения услуги переносимости номеров – отсутствует.

Детальные комментарии и замечания относительно нецелесообразности внедрения услуги переносимости номеров и к анализу регулятивного воздействия направляем с приложением к настоящему письму.

Приложение: замечания и комментарии к АВР на 9 л.

Генеральный директор



А.Базаркулов

Исп.:юр.отдел,
Тел.: 905229

4573
12 07 18



«НУР Телеком» ЖЧКсы
Кыргыз Республикасы, 720040
Бишкек ш., Абдрахманов к., 170/2, бл. 2
Тел./факс: +996 312 66 40 10, www.o.kg

449
ООО «НУР Телеком»
Кыргызская Республика, 720040
г. Бишкек, ул. Абдрахманова, 170/2, блок 2
Тел./факс: +996 312 66 40 10, www.o.kg

01
NUR Telecom LLC
170/2, block 2, Abdrakhmanov str.
Bishkek, 720040, Kyrgyz Republic
Tel./fax: +996 312 66 40 10, www.o.kg

Исх. № 09/1662

от «23» июля 2018 г.

Кому:
**Председателю ГКИТнС КР
Г-ну Шаршембиеву Б. Н.**

*Тема: Относительно подписания Анализа регулятивного воздействия к проекту
Постановления Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о
переносимости номеров».*

Уважаемый Бакыт Нурджанович!

ООО «НУР Телеком» настоящим хотело бы дополнительно (к предоставленным ранее на электронные адреса a.borubaeva@ict.gov.kg, sapar_21@mail.ru предложениям и замечаниям к проекту Анализа регулятивного воздействия к проекту Постановления Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о переносимости номеров», полученному как вложение к электронному письму ГКИТнС КР, приложенным к данному письму) довести до Вашего внимания следующее:

Несмотря на наличие соответствующих требований реализации услуги переносимости номеров в действующем законодательстве, указанных в ст.9-4 Закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи», вследствие ряда объективных причин, к которым могут быть отнесены отсутствие утвержденной полноценной нормативно-правовой базы, низкая востребованность данной услуги на гармонизированных рынках, отсутствие источников финансирования для организации и внедрения центральной базы данных перенесенных номеров и ее независимого администрирования структурами, не являющимися аффилированными с мобильными операторами, на настоящий момент у абонентов мобильных операторов Кыргызстана отсутствует возможность смены поставщика услуг сотовой связи при условии сохранения своего телефонного номера (в полном формате включая DEF код).

При этом следует отметить, что требование по внедрению услуги переносимости номеров было внесено в законодательство Кыргызской Республики в 2015 году:

- 4919 18
24 27
- 1) в период динамического развития и экспоненциального роста мобильного рынка, когда требовалось повышение конкуренции на рынке, предоставление возможности развития на рынке новых операторов с меньшей долей рынка, и, таким образом, внедрение услуги подразумевало дальнейшее ускорение темпов развития и гармонизации рынка мобильных услуг в Кыргызской Республике;
 - 2) под влиянием международной практики обязательного требования предоставления услуги в некоторых экономически более развитых странах (особенно в рамках стран Евросоюза), в соответствии с которой считалось, что услуга будет широко востребована абонентами, конечными пользователями в качестве возможности “избавления от мобильного рабства”.

Действительно, на не гармонизированных рынках услуг связи в период их динамичного развития в странах, где один или сразу несколько операторов, являясь доминирующими и/или занимающими значительную долю рынка, могут предоставлять услуги по необоснованно высоким несправедливым тарифам, используя в своих интересах более слабое покрытие сетей конкурентов или другие недобросовестные методы конкуренции. В таких случаях внедрение услуги переносимости мобильных номеров оздоравливающе сказывается на рынке и приводит к формированию справедливой стоимости услуг связи, так как риски оттока абонентов, снижения выручки и доли рынка вынуждают доминирующего оператора снижать тарифы на оказываемые услуги, расширять спектр предоставляемых абонентам предложений и сервисов, тем самым улучшая доступность услуг для населения и повышением конкурентности рынка.

Однако, на более зрелых и гармонизированных рынках, где существующий высокий уровень конкуренции уже и так привел к тому, что мобильные операторы в борьбе за

008



«НУР Телеком» ЖЧКсы
Кыргыз Республикасы, 720040
Бишкек ш., Абдрахманов к., 170/2, бл. 2
Тел./факс: +996 312 66 40 10, www.o.kg

ООО «НУР Телеком»
Кыргызская Республика, 720040
г. Бишкек, ул. Абдрахманова, 170/2, блок 2
Тел./факс: +996 312 66 40 10, www.o.kg

NUR Telecom LLC
170/2, block 2, Abdrakhmanov str.
Bishkek, 720040, Kyrgyz Republic
Tel./fax: +996 312 66 40 10, www.o.kg

абонентскую базу и долю рынка предоставляют достаточно паритетный набор услуг при практически единообразных конкурентных тарифах, процент переходов на другого оператора является незначительным. Так в Российской Федерации за последние пять лет сменили поставщика услуг сотовой связи только 4-5% пользователей. А внедрение услуги переносимости номера среди операторов Республики Казахстан привело к ещё менее существенным изменениям состава абонентов операторов связи (процент переходов составляет менее 2% процентов) даже с учетом того, что услуга предоставляется абонентам на бесплатной основе, и суммарная длительность процесса переноса номера составляет сравнительно непродолжительное время - в среднем от 1 до 2 часов.

При этом, примеры последних лет внедрений услуг переносимости номеров, однозначно оцениваются специалистами как:

- 1) оказывающими незначительное влияние на развитие рынка и конкуренции;
- 2) не оправдывающие себя с экономической точки зрения проекты, так как полнофункциональное внедрение услуги требует значительных инвестиций и временных затрат как со стороны Регулятора рынка в лице государства, так и со стороны участвующих мобильных операторов.

Кроме того, по оценке Ассоциации GSM более 60% операторов стран с динамично развивающимися рынками не внедрили или полностью отказались в 2013 году от внедрения услуги переносимости номеров по причине сложности реализации и предоставления услуги для абонента, а также отсутствия экономической обоснованности внедрения. Помимо выше обозначенных факторов, дополнительным недостатком наличествующей мировой практики внедрения услуги переносимости номеров является отсутствие возможности определения единых условий внедрения и реализации переносимости абонентских номеров, требований к порядку организационно-технического взаимодействия между операторами связи в процессе переноса номера и его последующего обслуживания, требований к оказанию услуг телефонной связи в части установления телефонных соединений и передачи коротких текстовых сообщений с использованием перенесенных абонентских номеров, а также сложность и крайне высокая стоимость аппаратно – программного комплекса, необходимого для внедрения услуги.

Принимая во внимание вышеизложенные факторы, а так же результаты работы соответствующей рабочей группы, сформированной из представителей операторов связи и государственных органов, операторы мобильной связи (ООО «Скай Мобайл», ЗАО «Альфа Телеком» и ООО «НУР Телеком») придерживаются единого мнения, что сложившиеся на настоящий момент условия рынка связи, в том числе достаточная однородность тарифных предложений разных операторов связи за услуги, предоставляемые гражданам, свидетельствуют о полной экономической нецелесообразности и отсутствии предпосылок для внедрения услуги переносимости мобильных номеров в Кыргызской Республике в ближайшие 2-3 года. Которая была дополнительно косвенно подтверждена фактом инициирования переноса сроков реализации услуги переносимости номеров со стороны ГКТИС КР.

Предлагаем рассмотреть следующие дополнительные негативные факторы, наличие которых, обуславливает неактуальность и несвоевременность внедрения услуги переносимости номеров, которые должны быть учтены вместе с упомянутыми ранее:

- 1) На текущий момент рынок услуг связи КР является высоко конкурентным, операторы сотовой подвижной связи активно выводят на рынок новые тарифные предложения и виды сервисов (телевидение, мобильные приложения), в виду чего происходит непрерывное снижение стоимости услуг и повышение доступности услуг мобильной связи для населения. Наряду с этим отмечается значительное замедление и даже снижение темпов роста выручки операторов связи от оказания услуг связи. Одновременно с этим растёт объём потребляемых услуг и проникновение услуг связи, которое на сегодня составляет порядка 140% процентов и свидетельствует о высоком распространении и доступности существующих услуг. Вместе с этим следует отметить высокое количество абонентов, использующих телефонные аппараты с возможностью установки двух сим карт или абонентов, использующих несколько телефонных



«НУР Телеком» ЖЧКсы
Кыргыз Республикасы, 720040
Бишкек ш., Абдрахманов к., 170/2, бл. 2
Тел./факс: +996 312 66 40 10, www.o.kg

ООО «НУР Телеком»
Кыргызская Республика, 720040
г. Бишкек, ул. Абдрахманова, 170/2, блок 2
Тел./факс: +996 312 66 40 10, www.o.kg

NUR Telecom LLC
170/2, block 2, Abdrakhmanov str.
Bishkek, 720040, Kyrgyz Republic
Tel./fax: +996 312 66 40 10, www.o.kg

аппаратов, что прямо говорит о том, что роль услуги сохранения абонентского номера существенно переоценивается в качестве главного фактора для развития рынка.

2) При этом, внедрение услуги переноса мобильных номеров потребует значительных финансовых затрат как со стороны Государства, так и со стороны операторов связи КР, а процесс создания, запуска и отладки соответствующего аппаратно – программного комплекса по опыту внедривших стран занимает период от 1 до 2 лет, что в текущих условиях необходимости развития других секторов экономики будет являться неоправданной и нерациональной растратой ресурсов.

3) После изучения предоставленного в рамках проекта АРВ экономического анализа, хотели бы обратить ваше внимание на следующие обстоятельства:

Согласно прогнозам ГКТИС с учётом затрат на создание и эксплуатацию централизованной базы переносимости номеров, её последующую эксплуатацию, а также финансовых средств, необходимых для создания органа администрирования и обслуживания базы, государство будет вынуждено потратить не менее 55 млн. сом, привлеченных в рамках проекта «Таза Коом» за 5 лет (усреднённый срок, используемый для оценки окупаемости ИТ систем).

При этом специалистами ГКТИС КР в рамках экономического анализа в качестве суммы, компенсирующей данные затраты за 4 – 5 лет, приводится сумма, полученная на основании предположения: «При этом, затраченные средства в рамках реализации проекта «Таза Коом» в сумме ориентировочно 43 млн. сом будут восполнены в течении 4-5 лет после внедрения данной услуги. Так как, за предоставление услуги по внедрению переносимости номеров запланирована оплата в размере 100 сом. С учетом международного опыта данной услугой воспользуются ориентировочно 4 - 5% абонентской базы КР, что составляет $294\,796 \text{ абонентов} * 100 \text{ сом} = 29\,479\,600 \text{ млн. сом.}$ »

Данное предположение является не совсем верным, так как согласно пункту 3 проекта Положения о переносимости номеров «услуга по переносу абонентского номера для абонента оказывается операторами подвижной радиотелефонной связи или поставщиками услуг» и, очевидно, не может компенсировать затраты государственных органов. Более того, основываясь на опыте соседних стран, одними из последних на сегодняшний день внедрившими услугу переносимости номеров, можно утверждать, что процент абонентов, воспользовавшихся услугой, не превысит 2% от общего количества пользователей услуг связи, а, возможно, даже меньшее количество, учитывая планируемое внедрение оплаты за услугу переноса номера.

Таким образом, получает повторное подтверждение предложение о целесообразности переиспользования высвобождаемых в существенных объёмах денежных средств для реализации других более приоритетных и экономически обоснованных для страны инициатив.

4) Для внедрения услуги переносимости номеров необходимы капиталоемкие вложения со стороны операторов мобильной связи в размере не менее 34 млн. сом от каждого оператора связи (суммарно порядка 102 млн сом или 1, 5 млн. долларов США). Что по причине прогнозируемого около нулевого влияния на рынок связи КР и предельно низкую востребованность услуги переносимости номера у населения, в условиях упомянутого ранее падения объёма выручки от услуг связи и ростом затрат, связанным с увеличением объёмов потребляемых услуг, будут являться не только непозволительными затратами, но и станут сдерживающими другие развивающиеся услуги причинами.

5) Кроме того, на настоящий момент между участниками рабочей группы наличествует критическая разность точек зрения по значимым условиям предоставления услуги переноса номера. В том числе, не были даже рассмотрены и остались не определёнными условия предоставления услуг, маршрутизации трафика и распределения выручки между сетями операторов КР при терминании международного голосового и неголосового трафика на



«НУР Телеком» ЖЧКсы
Кыргыз Республикасы, 720040
Бишкек ш., Абдрахманов к., 170/2, бл. 2
Тел./факс: +996 312 66 40 10, www.o.kg

ООО «НУР Телеком»
Кыргызская Республика, 720040
г. Бишкек, ул. Абдрахманова, 170/2, блок 2
Тел./факс: +996 312 66 40 10, www.o.kg

NUR Telecom LLC
170/2, block 2, Abdrakhmanov str.
Bishkek, 720040, Kyrgyz Republic
Tel./fax: +996 312 66 40 10, www.o.kg

портированных абонентов, а также звонках с/на фиксированные сети. Вероятнее всего, потребуется создание дополнительной базы данных, которая будет использоваться при прокючении данных вызовов, что потребует значительных дополнительных затрат на создание и поддержку соответствующего аппаратно – программного комплекса. Вопрос внедрения возможности поддержки прямой маршрутизации вызовов на портированных абонентов с фиксированных сетей, которая потребуется для полноценного внедрения услуги, также не был урегулирован – не было получено подтверждение со стороны ОАО «Кыргызтелеком» и других фиксированных операторов. Также не было в достаточной степени проработано, по причине неопределённости некоторых существенных деталей Положения, техническое задание к системе.

Таким образом, текущий вариант проекта Положения о переносимости номеров не является согласованным членами рабочей группы, а по указанным выше причинам нуждается в существенной доработке. Равно как и проект анализа регулятивного воздействия к проекту Постановления Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о переносимости номеров». Что является причиной невозможности их принятия ООО «НУР Телеком» в качестве итогов работы соответствующие рабочей группы и подписания соответствующих документов в предложенной редакции. Предварительные плановые сроки - с января 2019 года - не являются реалистичными для реализации данного проекта, так как по международному опыту, после утверждения нормативно правовых актов требуется как минимум 1 год для технологической реализации проекта.

ООО «НУР Телеком» считает, что в первую очередь, как первоочередные меры, для обеспечения минимальной экономической целесообразности внедрения услуги переносимости номера и повышения её востребованности у абонентов операторов связи КР между членами Рабочей Группы должны быть согласованы: оказание услуги переноса номера на безвозмездной основе и применение более гибких условий уведомления абонентов о звонках на перенесённые номера (возможность отключения уведомления).

На основании вышеизложенного просим Вас внести корректировки в предоставленный проект Анализ регулятивного воздействия к проекту Постановления Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о переносимости номеров» согласно предложенной ООО «НУР Телеком» редакции и направить в Правительство Кыргызской Республики соответствующий проект документа, учитывающего сложившуюся на рынке услуг связи ситуацию, или инициировать доработку проекта Положения о переносимости номеров в соответствии с изложенными выше фактами.

Приложение: Предложения и замечания к проекту Анализа регулятивного воздействия к проекту Постановления Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о переносимости номеров» на 19-ти листах

С уважением,

Директор по операционной деятельности
ООО «НУР Телеком»



А.В. Опарненко