

Наименование субъекта противодействия коррупции (название государственного органа и органа местного самоуправления)

Министерство экономики Кыргызской Республики

Период предоставления отчетности (число, месяц, год) за \_\_\_\_\_ 2016 год

ФИО, должность Турдиев Тахир Ширович

Контактные данные: адрес электронной почты, номер служебного телефона 62-49-20, turdiev1980@inbox.ru

N	Мероприятия	Меры/Действия	Ответственный орган/Соисполнители	Ожидаемый результат	Дата завершения
<b><u>V. Повышение качества проведения антикоррупционной экспертизы НПА (проектов НПА)</u></b>					
17	Снизить административную и регулятивную нагрузку государства на предпринимательскую деятельность на основе применения "принципа гильотины"	Проведение автоматизированного систематического анализа НПА, оказывающих влияние на предпринимательскую деятельность и устранение регулятивных барьеров, необоснованных и неприемлемых для рыночной экономики (с обязательным проведением антикоррупционной экспертизы)	МЭ, МЮ, государственные органы, проект по регуляторной реформе ОБСЕ (по согласованию)	Создание стабильного законодательства, способствующего развитию бизнес-среды и улучшению инвестиционного климата, а также снижение вмешательства государства в регулирование предпринимательской деятельности/количество НПА	Декабрь 2015 года
<b><u>Отчет о выполнении</u></b>					
С принятием постановления Правительства КР от 12 января 2015 года №4 была запущена регулятивная реформа, направленная на выявление барьеров, мешающих ведению бизнеса в Кыргызстане и, как следствие, экономическому развитию страны – «Системный анализ регулирования». В 34-х задействованных государственных органах приказами созданы внутриведомственные рабочие группы, задействованные в реализации проекта САР. Для членов рабочих групп были проведены обучающие семинары на тему: «Системный анализ регулирования, использование программного обеспечения «е-Гильотина». 8 апреля 2015 года было проведено первое заседание Совета по регулятивной реформе под председательством Вице-премьер-министра КР В.Диля, на котором был утвержден План работы государственных					

органов на 2015 год по реализации постановления Правительства КР «О реализации проекта по регулятивной реформе «Системный анализ регулирования»» от 12.01.2015г. №4. Рабочими группами государственных органов проведена инвентаризация нормативных правовых актов по курируемым направлениям, которые были утверждены внутриведомственными приказами. 19 мая 2015 года был проведен круглый стол «Регулятивная реформа в КР» с участием представителей бизнес-сообществ, на котором был представлен перечень нормативных правовых актов, регулирующих предпринимательскую деятельность для их рассмотрения и обсуждения. По результатам которой бизнес – ассоциациями были предложены дополнительные перечни нормативных правовых актов. 23 июня 2015 года состоялось второе заседание Совета по регулятивной реформе под председательством Премьер-министра КР Т. Сариева.

На заседании Министром экономики КР О. Панкратовым членам Совета были представлены результаты первого этапа реформы «Системный анализ регулирования». На указанном заседании Совета были утверждены:

- окончательный перечень нормативных правовых актов КР, регулирующих предпринимательскую деятельность, и подлежащих оценке в количестве 3344 НПА;
- критерии оценки НПА для заполнения базы данных «е-Гильотина»;
- перечень направлений перспективных реформ для достижения быстрых результатов.

При этом, поскольку процесс достаточно длительный, то для демонстрации выгод для государства и общества параллельно реализуются «Быстрые реформы».

В целях реализации указанной реформы были проведены фокус-группы и консультации с представителями 20 бизнес-ассоциаций.

В результате из 50 предложений были отобраны следующие направления:

- внедрение принципа «Молчание – знак согласия» при ликвидации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- совершенствование процедуры регистрации индивидуальных предпринимателей работающих на основе добровольного патента;
- упрощение порядка привлечения квалифицированной иностранной рабочей силы;
- повышение эффективности информационной системы «единого окна».

Целью «быстрых реформ» является достижение быстрых результатов в целях снижения регулятивной нагрузки на предпринимательскую деятельность. На данный момент проводится второй этап реформы – Анализ и оценка НПА, утвержденных Советом. От общего числа нормативных правовых актов, утвержденных Советом по регулятивной реформе, был проведен анализ 1206 нормативных правовых актов, что составляет 36% анализа и оценки нормативных правовых актов. Согласно электронной базе данных «е-Гильотина» по состоянию на 28 августа 2015 года из 34 задействованных государственных органов:

- 16 государственных органов завершили 40 % анализа и оценки НПА;
- 6 государственных органов завершили 30 - 40 % анализа и оценки НПА;
- 7 государственных органов завершили 20-30 % анализа и оценки НПА;
- 5 государственных органов завершили 0 - 20 % анализа и оценки НПА.

Министерством было рекомендовано государственным органам, задействованным в реализации проекта «Системный анализ регулирования» в срок до 1 октября 2015 года завершить 70% анализа и оценки нормативных правовых актов от утвержденного по каждому государственному органу перечня нормативных правовых актов. К 1 ноября т.г. второй этап будет завершен анализ и оценка нормативных правовых актов, утвержденных Советом. Третье заседание Совета по регулятивной реформе прошло 18 ноября 2015 года где, министерствам

и ведомствам было поручено внести в Министерство экономики КР доработанные и подписанные руководителем рабочей группы формы анализа и оценки нормативных правовых актов, регулирующих предпринимательскую деятельность и опубликовать формы анализа и оценки нормативных правовых актов (форма 2) на веб-сайте <http://e-guillotine.kg> для обеспечения доступа общественности к проведенным результатам анализа и оценкам нормативных правовых актов, регулирующих предпринимательскую деятельность, которые были исполнены. На данном этапе завершен анализ всех 3388 нормативных документов. Также на данном заседании был утвержден План работы на 2016 год по реализации постановления Правительства Кыргызской Республики «О реализации проекта по регулятивной реформе «Системный анализ регулирования» от 12 января 2015 года № 4, который подлежит исполнению министерствами и ведомствами в течении 2016 года, по итогам которого предстоит провести анализ и выработку рекомендаций по административным процедурам, и внести на заседание Совета рекомендаций по административным процедурам и нормативным правовым актам.

На сегодняшний день проходит 3-й этап - разработка и внесение рекомендаций по оптимизации НПА на рассмотрение Правительства КР.

Согласно результатам 2 этапа, в ходе совместной работы госорганов, предпринимателей и экспертов отдела по регулятивной реформе подготовлены рекомендации к 192 НПА, что составляет 18 % от общего числа НПА, утвержденных Советом.

Данные рекомендации следующие:

- 1) признать утратившим силу - 76 НПА;
- 2) внести изменения и дополнения – 41 НПА;
- 3) оставить как есть -75 НПА.

Данные рекомендации были обсуждены с представителями бизнес-сообщества и с государственными органами, с каждым из которых подписаны протоколы по итогам согласования рекомендаций к НПА.

Также, Отделом по регулятивной реформе разработаны рекомендации с учетом международного опыта, а также предложений от бизнес-сообщества и государственных органов подготовлены первоочередные рекомендации по 97 административным процедурам, что составляет 42,2% от общего числа административных процедур, утвержденных Советом на прошлом заседании.

Рекомендации следующие:

- 1) признать утратившим силу - 47 административных процедур;
- 2) изменить - 42 административных процедур;
- 3) оставить как есть -8 административных процедур.

Затраты бизнеса для прохождения 97 административных процедур в настоящее время составляют 2159 млн. сомов. После оптимизации затраты бизнеса могут быть сокращены до 42,2% и экономия составит 321 млн. сомов.

7 июля 2016 года состоялось заседание Совета по регулятивной реформе, на котором были утверждены указанные рекомендации.

Также на заседании министерствам и ведомствам было поручено в срок до 1 октября т.г. в установленном порядке внести проекты НПА по реализации данных рекомендаций в Правительство.,

Остальные рекомендации к НПА будут рассмотрены на заседаниях Совета до конца текущего года.

Кроме того, на сегодняшний день в рамках данной реформы в 2016г. проведены свыше 500 консультаций с задействованными госорганами и представителями бизнес-сообщества, в т.ч.:

- 305 консультаций с госорганами,
- 209 с бизнес-структурами.

**VI. Оценка, предотвращение и управление конфликтом интересов**

18	VI. Оценка, предотвращение и управление конфликтом интересов	1) Разработка проекта Закона Кыргызской Республики "О конфликте интересов" с определением комплекса факторов, влияющих на успешность управления конфликтом интересов на государственной и муниципальной службе;	МЭ	Принят Закон Кыргызской Республики "О конфликте интересов"	Октябрь 2015 года
		2) определение ключевой структуры по формированию и реализации политики и процедур в области конфликта интересов;	ГКС (по согласованию), МЭ	Подготовлен проект НПА	Декабрь 2015 года
		3) обеспечение четких и реалистичных описаний обстоятельств и отношений, которые могут приводить к ситуациям конфликта интересов;	Уполномоченный орган, государственные органы, ОМСУ (по согласованию), предприятия с государственной долей участия	Разработан перечень типичных ситуаций, приводящих к конфликту интересов/количество выявленных фактов конфликта интересов и принятые по ним меры	Октябрь 2015 года

	4) возложить функции по обеспечению декларирования публичных и частных интересов сотрудников органов государственной власти на статс-секретарей или руководителей аппаратов государственных органов	ГКС (по согласованию), МЭ	Внесены изменения и дополнения во Временное положение о порядке проведения мониторинга соблюдения законодательства в сфере государственной службы в государственных органах, предусматривающие мониторинг состояния декларирования публичных и частных интересов государственными служащими/осуществляется мониторинг	Декабрь 2015 года
--	---	---------------------------	---	-------------------

**Отчет о выполнении**

**Промежуточные результаты:**

Разработан проект Закона КР «О конфликте интересов». Уполномоченным органом по формированию и реализации политики и процедур в области конфликта интересов определена Государственная кадровая служба КР. Данный законопроект принят постановлением Правительства КР от 22.07.2015 года № 518 и принят во втором чтении Жогорку Кенешем КР.

**VII. Усиление взаимодействия государственных органов с гражданским обществом и повышение его информированности**

21	Повысить и укрепить роль общественных советов (ОС) государственных органов в сфере противодействия коррупции	1) Обучение членов ОС государственных органов правовым и институциональных механизмам предупреждения коррупции; 2) обеспечение прозрачности деятельности государственных органов; 3) разработка совместных коммуникационных планов взаимодействия; 4) обеспечение общественного контроля за деятельностью госорганов в сфере противодействия коррупции	МЮ, государственные органы и ОМСУ (по согласованию), НПО (по согласованию), ОС (по согласованию)	Проведены обучающие семинары и тренинги, внедрены механизмы подотчетности госорганов и взаимодействия государственных органов и гражданского общества в сфере противодействия коррупции, утвержден согласованный коммуникационный план, создан действенный общественный контроль за деятельностью госорганов в сфере противодействия коррупции	2015-2017 годы
----	--	---	--	--	----------------

**Отчет о выполнении**

**Промежуточные результаты:**

За отчетный период в ходе совместной деятельности министерства и ОС была проведена следующая работа. В соответствии с Законом КР «Об общественных советах государственных органов» по запросу ОС, Комиссия по отбору членов общественного

совета одобрила следующих кандидатов в ОС министерства:

1. Идрисов Н.
2. Сатыбекова А.
3. Дунганаева А.
4. Джуманов Е.
5. Бакашова А.
6. Асакеева Ч.
7. Тулекеев А.
8. Джумабаева М.
9. Сагынбаева А.
10. Чекирова А.
11. Шаршеев И.

Кроме того сообщаем, что в Министерстве утвержден график презентаций структурных подразделений для Общественного совета согласно которого проведены встречи структурных подразделений следующим образом:

30 марта 2016 года презентовали свою работу отдел мониторинга и экспертизы программ и антикоррупционных мер, а также отдел легкой промышленности и прочих отраслей.

13 апреля 2016 года – отдел машиностроения, металлургии и строительных материалов, а также отдел выработки и передачи электроэнергии.

27 апреля 2016 года - отдел распределения электроэнергии и отдел топлива, газа и теплоснабжения.

11 мая 2016 года планируются презентации Управления организационно-технического и финансового обеспечения и научно-исследовательского института экономики и энергетики.

Заседания ОС проходят в Министерстве каждую среду, на каждые комиссии приглашаются члены ОС.

Разрабатывается проект постановления о включении члена ОС в комиссию по возмещению НДС

Кроме того отмечаем, что с начала 2016 года Министерством было рассмотрено 11 запросов Общественного совета, следующего содержания:

- относительно Программы «Доступное жилье 2015-2020»,
- относительно предоставления информации за 2015 года об обращениях граждан и организаций.
- относительно Плана работы МЭКР на 2016 года
- относительно предоставления новой структуры МЭКР
- относительно графика презентаций структурных подразделений на 2016 год
- относительно предоставления плана законопроектов работ МЭКР на 2016 год.
- относительно предоставления сведений за 2015 год о проведенных в МЭКР проверок .
- о разработке НПА по утверждению методики измерения и расчета технических потерь электроэнергии
- о предоставлении перечня проектов НПА и управленческих решений за 2015 год

- о предоставлении перечня заседаний тендерных, конкурсных комиссий и коллегий МЭКР за 2015 год.

**VIII. Снижение коррупции в сфере государственного регулирования предпринимательской деятельности и предоставления государственных услуг**

22	Установить диалог государственных органов с бизнес-сообществом по повышению их информированности о рисках коррупции и методов противодействия коррупции для частного сектора	1) Использование существующих или создание новых площадок для проведения эффективного диалога государственных органов с бизнес-сообществом по повышению его информированности о рисках коррупции; 2) разработка процедур обратной связи с бизнес-сообществом, обеспечивающих его участие и возможности представлять предложения во время подготовки проектов НПА, затрагивающих интересы частного сектора; 3) оперативное рассмотрение обращений представителей бизнеса по конкретным случаям коррупционного давления и рейдерства (количество рассмотренных обращений и принятые меры)	МЮ, Генпрокуратура (по согласованию), МЭ, государственные органы, ОМСУ (по согласованию), НПО (по согласованию), ОС (по согласованию)	Обеспечено активное взаимодействие госорганов и бизнес-сообщества, подготовлены и реализованы предложения по улучшению законодательства и правоприменительной практики в части защиты прав частного сектора. Широкое освещение в СМИ мероприятий, проведенных с участием предпринимателей/описание мероприятий проведенных с участием представителей бизнес-сообщества в противодействии коррупции	Постоянно
----	--	---	---	--	-----------

**Отчет о выполнении**

**Промежуточные результаты:**

На базе Министерства экономики создан Антикоррупционный форум госорганов с бизнес-сообществом (далее - Форум), первое заседание которого прошло 29 июля 2015 года. 2 октября 2015 года был подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в сфере противодействия коррупции между государственными органами и бизнес-сообществом. Приказом министерства № 239 от 19.10.2015 года утверждено Положение об Антикоррупционном форуме государственных органов и бизнес-сообщества. 11 ноября 2015 года состоялось расширенное заседание Форума, с участием представителей государственных органов, бизнес-сообщества, гражданского общества, средств

массовой информации и международных организаций. Кроме того, приказом министерства от 09.09.2015г. № 209 образован Координационный Совет по взаимодействию с бизнес-сообществом при министре экономики Кыргызской Республики (далее - Совет). Совет является диалоговой площадкой по координации деятельности и взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления и бизнес-сообществом по вопросам поддержки и развития бизнес-среды и улучшения инвестиционной привлекательности Кыргызской Республики. Целью Совета является создание благоприятных условий для ведения бизнеса в Кыргызской Республики и улучшение инвестиционной привлекательности Кыргызской Республики, путем обеспечения диалога между государственными органами и бизнес-сообществом.

23	Содействовать бизнес-сообществам и общественным организациям при внедрении этических стандартов и добросовестного управления	1) Содействие бизнес-сообществу в разработке этических стандартов и добросовестного управления; 2) проведение обучения применению корпоративных правил соблюдения добросовестности в бизнесе; 3) продвижение корпоративных правил (compliance) с надлежащим учетом передовой международной практики и стандартов, в частности Приложения 2 к Рекомендации Совета ОЭСР от 26.11.2009 года	МЭ, ТПП (по согласованию), бизнес-ассоциации (по согласованию)	Наличие корпоративных этических стандартов/количество и тематика проведенных обучающих семинаров/внедрение правил и систем комплаенс (compliance)	Декабрь 2015 года
----	--	--	--	---	-------------------

#### Отчет о выполнении

##### **Промежуточные результаты:**

В части реализации превентивных антикоррупционных мер в сфере предпринимательства, со стороны бизнес-ассоциаций продолжается процесс подписания Хартии «Бизнес Кыргызстана против коррупции», которая направлена на противодействие коррупции и станет вкладом бизнес-сообщества Кыргызстана в общенародную борьбу с коррупционными проявлениями. Подписывая Хартию бизнес-ассоциации, а их сегодня уже более 15-ти субъектов, выражают намерение продвигать среди предпринимателей следующие принципы и правила, способствующие противодействию и предупреждению коррупции. Свои подписи в Документе поставили руководители таких ведущих бизнес-ассоциаций страны, как Торгово-промышленная палата КР, Международный деловой совет, Ассоциация поставщиков, производителей и дистрибьюторов Кыргызстана, Ассоциация Молодых предпринимателей, Национальный альянс бизнес-ассоциаций, Союз предпринимателей Кыргызстана, Ассоциация экспортеров Кыргызстана и др.

В рамках Антикоррупционного форума государственных органов и бизнес-сообщества (далее - Форум) запущен процесс разработки и внедрения этических стандартов и добросовестного управления в бизнесе. На втором расширенном заседании Форума с участием представителей государственных органов, бизнес-сообщества и институтов гражданского общества в третьем блоке Повестки дня была представлена информация о планируемых тренингах и семинарах, а также проведена презентация по теме «Система корпоративного

комплаенса». На сегодняшний день система комплаенс внедрена в ряде крупных компаний.

26	Обеспечить прозрачность в предоставлении государственных услуг	<p>1) Внедрение процедур и стандартов предоставления отдельных государственных услуг через интернет;</p> <p>2) обеспечение доступа к данным государственных органов через интернет;</p> <p>3) внедрение системы электронного документооборота в целях эффективного взаимодействия государственных органов, ОМСУ и общества;</p> <p>4) публикация информации о стандартах государственных услуг, стоимости за обучение, о государственных и муниципальных платных услугах и фиксированных тарифах на них;</p> <p>5) размещение перечней платных услуг в общедоступных местах;</p> <p>6) внедрение механизмов ограничения личных контактов должностных лиц и клиентов (в том числе на основе принципов "единого окна"), а также сокращение установленных форм отчетности и санкций</p>	МЭ, государственные органы, ОМСУ (по согласованию)	Обеспечена доступность услуг госорганов и ОМСУ для населения, частного сектора и НПО средствами ИКТ; экономия бюджетных средств/количество и виды сокращенных или автоматизированных государственных услуг/публикация перечня платных государственных услуг на местах их предоставления/разработаны процедуры обеспечения онлайн-услуг и повсеместно внедрены принципы единого окна	Декабрь 2016 года - постоянно
----	--	--	--	---	-------------------------------

**Отчет о выполнении**

**Промежуточные результаты:**

Министерство экономики КР предоставляет 12 государственных услуг.

В соответствии с постановлением ПКР «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам органами исполнительной власти, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 03.06.2014 г. №303 утверждены

11 стандартов гос. услуг Министерства экономики КР (в соответствии с Единым реестром государственных услуг, утвержденный постановлением ПКР от 10.02.2012 г. №85, МЭ КР ответственен за разработку 11 стандартов). Данные стандарты предусматривают предоставление услуг в частичном электронном виде (2-3 стадия онлайн-интерактивности, согласно Программе по внедрению электронного управления в Кыргызской Республике на 2014-2017 годы, утвержденная постановлением ПКР от 17.11.2014 г. №651). Все услуги Министерства экономики КР предоставляются на платной основе. Вся необходимая информация размещена на информационных стендах подведомственных организаций министерства. Также стандарты размещены на ведомственном сайте министерства. Закон Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах» предусматривает предоставление государственных услуг в формате «Единого окна». Проводятся переговоры с потенциальными партнерами по развитию, донорами и международными организациями по вопросам содействия созданию многопрофильных центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «Единого окна». Проводится работа по проектированию модели многопрофильного центра предоставления услуг, включая мобильные подразделения на административно-территориальной единице (МЦПУ).

Государственным предприятием «Центр Единого окна» в сфере внешней торговли при министерстве (далее - Предприятие) внедрена Информационная Система Единого окна (ИСЕО) в 10 государственных и иных ведомствах, выдающих документы на внешнеторговые операции. ИСЕО позволяет участникам внешнеэкономической деятельности подавать заявку на получение разрешительных документов в стандартизованном виде, напрямую через ведомство, в сервис-центрах Предприятия и в он-лайн режиме, что исключает контакт бизнеса с чиновниками. В ИСЕО участник внешнеэкономической деятельности может одновременно отправлять заявку в адрес нескольких ведомств. Кроме того, Предприятием также запущена территориальная служба «Единого окна» в г. Ош, операторы которой, проводят обучение специалистов территориальных подразделений ведомств, вовлеченных в работу ИСЕО.

Принято постановление Правительства КР «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам органами исполнительной власти, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 3 июня 2014 года № 303.

По состоянию на 12 июля 2016 года утверждены 275 стандартов государственных услуг из 373 услуг, предоставляемых государственными органами исполнительной власти, в том числе и Министерством экономики КР, включенных в Единый реестр, что составляет 74 %, 36 (10%) стандартов на согласовании с министерствами и ведомствами, 49 (13%) на рассмотрении в Аппарате Правительства КР.

Из 12 государственных услуг, предоставляемых подведомственными организациями Министерства экономики КР, на 11 утверждены их стандарты постановлением Правительства КР от 22 апреля 2015 года №237 (\* разработка стандарта 1 образовательной услуги по законодательству делегирована Министерству образования и науки КР).

Из 12 государственных услуг, предоставляемых подведомственными организациями Министерства экономики КР на 11 разработаны и утверждены распоряжением Правительства КР от 30 июня 2016 года административные регламенты (АР), что составляет 3% АР, которые должны быть разработаны на 293 предоставляемые государственными органами услуги (не 273, так как АР разрабатываются каждым органом на предоставляемую услугу) и готовы к рассмотрению на МВК 176 проектов АР услуг.

Для улучшения качества предоставляемых государственных услуг и недопущения возможных коррупционных схем, ЦСМ и Кыргызским центром аккредитации проводится определенная работа.

ЦСМ:

- разработана программа и внедрен электронный банк данных графиков поверки средств измерений (СИ). С IV квартала 2014 года

планируется внедрить электронный формат согласования графиков поверки на 2015 год;

- внедрена информационная система «Единого окна» по выдаче сертификатов соответствия на продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия;

- завершена реконструкция специализированной комнаты приема заявок на все услуги, оказываемые ЦСМ;

- предоставляется услуга в электронном формате по признанию результатов испытаний и утверждению типа СИ;

- завершен пилотный проект по электронной подаче заявок на услуги оказываемые ЦСМ.

Также на официальном сайте ЦСМ [www.nism.gov.kg](http://www.nism.gov.kg) размещена форма заявки, комплект документов необходимых для проведения метрологических услуг, а также полная информация по оказанию услуг по метрологии:

- утверждение типа средств измерений;

- признание результатов испытаний средств измерений;

- метрологическая аттестация средств измерений;

- поверка средств измерений;

- калибровка средств измерений и др.

Необходимо отметить, что данный официальный сайт ЦСМ поддерживает обратную связь с физическими и юридическими лицами в онлайн режиме. В КЦА разработана и действует система менеджмента в виде Руководства по качеству и соответствующих положений, процедур, в которую входят и политика в области качества.

Политика в области качества направлена на:

- осуществление работ по аккредитации на основе международных стандартов, руководств и процедур ILAC и IAF и принципов, установленных Законом КР «Об основах технического регулирования», постановлениями Правительства КР от 16.11.2006г. № 795 «Об аккредитации органов по оценке соответствия в КР», от 05.03.2010г. № 128 «О Кыргызском центре аккредитации при Министерстве экономики Кыргызской Республики»;

- обеспечение доступа к услугам по аккредитации всем кандидатам на аккредитацию, независимо от размера заявленной области аккредитации или членства в какой – либо ассоциации или группе;

- достижение соответствия требованиям международного стандарта ИСО/МЭК 17011, поддержание своего статуса полноправного члена в части аккредитации испытательных лабораторий по международному стандарту ИСО/МЭК 17025 (подписанта Соглашения о взаимном признании) Международного сотрудничества по аккредитации лабораторий ILAC;

- подтверждение своей компетентности в международных организациях по аккредитации ILAC (по остальным направлениям) и IAF и присоединение к Соглашениям о взаимном признании ILAC (по остальным направлениям) и IAF.

Реализация политики в области качества осуществляется посредством обучения персонала, создания необходимых условий труда, мотивации специалистов.

В КЦА разработаны и функционируют процедуры по системе управления записями, разработанные для реализации требований международного стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17011:

- Порядок рассмотрения жалоб и апелляций (Положение о рассмотрении жалоб и апелляций и порядке деятельности Комиссии по апелляциям и жалобам);

- Оценка удовлетворенности заявителей, которая направлена на:
- установление обратной связи с кандидатами на аккредитацию и аккредитованными ООС
- определение и повышение качества оказываемых услуг в соответствии с установленными требованиями аккредитации.

Процедура сбора информации по удовлетворенности клиента проводится путем опроса, проводимого с помощью анкет. Информацию клиент может прислать и анонимно.

На официальном сайте КЦА создана онлайн-приемная для:

- приема заявок на аккредитацию с комплектом документов при наличии электронной цифровой подписи (ЭЦП), которая является обязательным реквизитом электронного документа, обеспечивающего контроль целостности документов и защиту от подделки, их конфиденциальность, а также подтверждающее его авторство;
- обращения потенциальных заявителей по вопросам аккредитации;
- обращения кандидатов/аккредитованных органов по оценке соответствия для взаимодействия с ведущими оценщиками, которые ведут работы по аккредитации;
- обмена электронными документами между КЦА и заявителями.

Также на сайте КЦА размещены телефоны «горячей линии» и электронный адрес для жалоб и предложений кандидатов, на аккредитацию/аккредитованных ООС.

Назначено ответственное лицо за качественное обслуживание клиентов.

## **ХII. Мониторинг и оценка реализации антикоррупционных мер**

36	Разработать процедуры, обеспечивающие вовлечение широкой общественности и в разработку и мониторинг реализации антикоррупционных мер путем расширения постоянных форм сотрудничества	1) Разработка и внедрение постоянных форм сотрудничества (Антикоррупционный форум, координационный совет при Генпрокуратуре, общественные советы при государственных органах и др.) между гражданским обществом и государственными органами; 2) внедрение практики проведения общественных консультаций и слушаний, публикации законопроектов с предоставлением возможности подачи комментариев в режиме	Генпрокуратура (по согласованию), МЭ, государственные органы, ОМСУ (по согласованию), ОС (по согласованию), НПО (по согласованию)	Вовлеченность широкой общественности в разработку, реализацию и мониторинг антикоррупционных мер (тематика, формы и достижения); наличие согласованных коммуникационных планов, обратная связь	Постоянно
----	--	---	---	--	-----------

а

онлайн

**Отчет о выполнении****Промежуточные результаты:**

На базе Министерства экономики создан Антикоррупционный форум госорганов с бизнес-сообществом. Первое заседание которого прошло 29 июля 2015 года. 2 октября 2015 года был подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в сфере противодействия коррупции между государственными органами и бизнес-сообществом. Приказом министерства № 239 от 19.10.2015 года утверждено Положение об Антикоррупционном форуме государственных органов и бизнес-сообщества. В соответствии с Положением на данной площадке будет проводиться заслушивание и обсуждение отчетов как государственных органов так и бизнес-сообщества о ходе исполнения антикоррупционных мер. 11 ноября 2015 года состоялось расширенное заседание Форума, с участием представителей государственных органов, бизнес-сообщества, гражданского общества, средств массовой информации и международных организаций. По итогам заседания была принята Резолюция, в соответствии с которой ряду государственных органов были даны рекомендации, в части подготовки к следующему заседанию Форума необходимой информации по затронутым вопросам.

37	Внедрить систему регулярного мониторинга и оценки реализации Государственной стратегии антикоррупционной политики с привлечением институтов гражданского общества и донорских организаций	1) Внедрение практики осуществления регулярного мониторинга реализации антикоррупционных мер на государственном и ведомственном уровне; 2) разработка механизмов мониторинга и оценки реализации государственными органами антикоррупционной политики (планов) представителями институтов гражданского общества; 3) формирование критериев и показателей эффективности реализации мер антикоррупционного мониторинга; 4) внедрение механизмов и критериев, направленных на оценку эффективности реализуемых мер и достижению	МЭ, Генпрокуратура (по согласованию), государственные органы, ОМСУ (по согласованию), ОС (по согласованию), НПО (по согласованию)	Обеспечено широкое обнародование отчетов о реализации положений Государственной стратегии антикоррупционной политики в целом и планов действий по ее реализации в частности, включая альтернативные отчеты подготовленные со стороны ИГО, ОС, МО и гражданского и экспертного сообщества; функционирование национальной комплексной системы механизмов противодействия коррупции; наличие действенной системы оценки реализации госорганами антикоррупционных мер	В соответствии с календарными планами в течение 2015-2017 годов
----	---	---	---	---	---

	поставленных индикаторов через систему верификации и валидации		
--	--	--	--

**Отчет о выполнении**

**Промежуточные результаты:**

В целях регламентации процедуры проведения оценки и верификации предоставляемых государственными органами форм отчетности об исполнении Программы по переходу Кыргызской Республики к устойчивому развитию на 2013-2017 годы и Плана мероприятий государственных органов Кыргызской Республики по выполнению Государственной стратегии антикоррупционной политики Кыргызской Республики на 2015-2017 годы разработано и утверждено распоряжение Правительства Кыргызской Республики «О внесении дополнений и изменений в распоряжение Правительства Кыргызской Республики от 12 февраля 2014 года № 44-р». В настоящее время созданы рабочие группы и начат процесс верификации предоставляемых государственными органами форм отчетности.