Приложение

**ТИПОВАЯ АНКЕТА**

**для проведения опроса в целях измерения уровня доверия населения к деятельности государственных органов исполнительной власти Кыргызской Республики, мэрий городов Бишкек и Ош, полномочных представителей Правительства Кыргызской Республики в областях и органов местного самоуправления**

***Конфиденциальность гарантируется***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***«Индекс доверия к власти»*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **КОД СОАТЕ** | 4 | 1 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **НОМЕР АНКЕТЫ** |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **ИНТЕРВЬЮЕР** | КОД ФАМИЛИЯ | | | | | | | | | | | | | | |
| **МЕСТО ОПРОСА**  1. РАЙОН  2. АИЛЬНЫЙ АЙМАК  3. ГОРОД/СЕЛО  4. АДРЕС  5. ИМЯ РЕСПОНДЕНТА | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ДАТА ИНТЕРВЬЮ** | ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД// | | | | | | | | | | | | | | |

Здравствуйте! Меня зовут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Я работаю в (*название организации проводящей опрос*). Мы проводим социологический опрос жителей страны. Нас интересует Ваше мнение о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов. Это займет у Вас примерно 40 минут. Вы можете быть полностью уверены в том, что Ваши ответы останутся между нами и будут использоваться только в обобщенном виде. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы или замечания Вы можете сообщить их мне или позвонить по телефонам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Ответы на все вопросы заполняются интервьюером методом опроса.* | |  |
| **2. Тип населенного пункта**   1. Большой город 2. Малый город 3. Поселок городского типа 4. Село | | **3. Тип жилища, в котором проживает респондент**   1. Многоэтажный типовой жилой дом 2. Многоэтажный элитный жилой дом 3. Старая частная застройка 4. Элитная частная застройка 5. Жилище барачного типа/гостиничного типа 6. Временное жилье 7. Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **4. Являетесь ли Вы гражданином Кыргызской Республики?**   1. Да 2. Нет → **ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ** | | | |
| **5. Возраст, *лет*:**   1. 18 - 28 2. 29 - 40 3. 41 - 52 4. 53 – 64 5. 65 - 75 | | **6. Пол:**   1. Женский 2. Мужской | |
| **7. Образование:**   1. Основное общее (8-9 классов) 2. Среднее общее (10-11 классов) 3. Среднее профессиональное 4. Незаконченное высшее (3 курса ВУЗа) 5. Высшее (наличие диплома) 6. Ученая степень | | **8. Род занятий**   1. Служащий в государственном и бюджетном учреждении 2. Работник по найму в частной организации 3. Частный предприниматель/Фермер 4. Студент 5. Безработный 6. Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

* 1. **Пожалуйста, оцените нижеперечисленные органы государственного и муниципального управления.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Интервьюер, примите ОДИН вариант ответа по каждой строке и по каждому столбцу, вписывая в пустые ячейки* ***номера*** *выбранных респондентом ответов, указанные ниже.* | | | |
| **Номер ответа** | **Варианты ответов** | | |
| **Столбец 1** | **Столбец 2** | **Столбец 3** |
| **1** | Полностью доверяю | Нет коррупции | Очень хорошо |
| **2** | Скорее доверяю | Низкий | Скорее хорошо, чем плохо |
| **3** | Скорее не доверяю | Высокий | Скорее плохо, чем хорошо |
| **4** | Полностью не доверяю | Очень высокий | Очень плохо |
| **99** | Затрудняюсь ответить | Затрудняюсь ответить | Затрудняюсь ответить |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Перечень государственных и муниципальных органов** | **Столбец 1** | **Столбец 2** | **Столбец 3** |
| **Насколько Вы доверяете данному органу?** | **Каков, по Вашему мнению, уровень коррупции в данном органе?** | **Оцените качество работы (предоставляемые услуги и выполняемые функции)** |
|  | Министерство иностранных дел КР  (Защита национальных интересов Кыргызской Республики, прав и интересов граждан и юридических лиц Кыргызской Республики за рубежом, оказание государственных услуг, предусмотренных Единым реестром (перечнем) государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями, утвержденным [постановлением](http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98561?cl=ru-ru#unknown) Правительства Кыргызской Республики от 10 февраля 2012 года № 85) |  |  |  |
|  | Министерство внутренних дел КР  (Обеспечение общественного порядка, безопасности дорожного движения, борьба с преступностью, выдача справок о судимости) |  |  |  |
|  | Министерство юстиции КР  (Регистрация организаций, лицензирование деятельности адвокатов и нотариусов, судебная экспертиза, предоставление информации по залогам, предоставление услуг по проставлению апостиля на документах и легализации документов для действия за границей и оказанию гарантированной государством юридической помощи) |  |  |  |
|  | Министерство финансов КР  (Обеспечение республиканского и местных бюджетов, дотации, регулирование вопросов государственных закупок, регулирование производства, использования, обращения, учета и хранения драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий из них) |  |  |  |
|  | Министерство экономики КР  (Создание условий для экономического развития, торговли, развития предпринимательства; привлечение инвестиций, оценка соответствия пищевой продукции, товаров народного потребления, горюче-смазочных материалов, машиностроительной, электротехнической продукции; экспертиза стандартов и правил стандартизации) |  |  |  |
|  | Министерство сельского хозяйства и мелиорации КР  (Содействие развитию сельскохозяйственного производства (растениеводства, животноводства, птицеводства, рыбного хозяйства) и перерабатывающей промышленности; обработка посевов против вредителей, сертификация семенного и посадочного материала, экспертиза ветеринарных лекарственных средств, обеспечение АВП поливной водой) |  |  |  |
|  | Министерство транспорта и дорог КР  (Обеспечение пассажирских и грузовых автомобильных, железнодорожных и авиаперевозок; строительство и улучшение автомобильных дорог, лицензирование компаний, занимающихся пассажирскими и грузовыми перевозками) |  |  |  |
|  | Министерство чрезвычайных ситуаций КР  (Спасательные работы, ликвидация последствий стихийных бедствий, аварий, катастроф, обучение, подготовка и переподготовка в сфере пожарной безопасности и гражданской защиты) |  |  |  |
|  | Министерство образования и науки КР  (Детские сады, школы, профлицеи, колледжи, университеты и иные образовательные организации, лицензирование образовательной деятельности, предоставление качественного образования, разработка и утверждение образовательных стандартов) |  |  |  |
|  | Министерство здравоохранения КР  (Больницы, поликлиники, диагностические центры, аптеки, ФАПы, выдача лицензий негосударственным медицинским учреждениям; предоставление качественного медицинского обслуживания; скорая медицинская помощь на амбулаторном уровне, пунктами/станциями и отделениями скорой медицинской помощи, медицинская помощь в стационарах и амбулаторно, изготовление и реализация медицинских препаратов и техники; лицензирование медицинских учреждений) |  |  |  |
|  | Министерство культуры, информации и туризма КР  (Театры, филармонии, цирк, кинотеатры, библиотеки, музеи, журналы, телевидение, книгоиздание, туризм, организация работы творческих коллективов, кружков, студий, сохранение объектов историко-культурного наследия, образовательные учреждения в сфере культуры) |  |  |  |
|  | Министерство труда и социального развития КР  (Назначение и выплата социальных пособий сиротам, многодетным семьям, лицам с ограниченными возможностями здоровья, пособий на погребение; социальное обслуживание на дому одиноко проживающих пожилых граждан и ЛОВЗ, содействие занятости населения, назначение и выплата пособий по безработице, регистрация безработных) |  |  |  |
|  | Государственное агентство охраны окружающей среды и лесного хозяйства при Правительстве КР  (Охрана окружающей среды, сохранение экологии и лесов; лабораторные исследования промышленных выбросов, сточных вод и загрязнений земельных ресурсов, организация посещений охраняемых природных территорий, заповедников) |  |  |  |
|  | Государственный комитет информационных технологий и связи КР  (Выдача лицензий компаниям телефонной, мобильной связи и интернет-провайдерам; контроль качества услуг связи; сертифицирование оборудования и услуг связи: развитие рынка связи) |  |  |  |
|  | Государственный комитет промышленности, энергетики и недропользования КР  (Охрана недр и окружающей среды, развитие горнодобывающей промышленности, предоставление материалов и информации по топографо-геодезическим, съемочным, картографическим работам и объектам недропользования.  Электроэнергетические компании, ГЭС, ТЭЦ, промышленные предприятия, развитие энергетики и промышленности; лицензирование и регулирование в топливно-энергетическом комплексе и создание условий для надежного снабжения потребителей энергетическими ресурсами, промышленными товарами и услугами) |  |  |  |
|  | Государственное агентство по делам молодежи, физической культуры и спорта при Правительстве КР  (Физическая культура, спорт, организация спортивно-массовой работы, реализация молодежной политики) |  |  |  |
|  | Государственное агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при ПКР  (Строительство объектов, финансируемых за счет государственных средств, грантов и международных проектов;  - выдача и возврат долгосрочных ссуд населению Кыргызской Республики, пострадавшему от стихийных бедствий;  - разработка, согласование, экспертиза и утверждение проектно-сметной документации;  - испытание строительных материалов, изделий и конструкций; разработка проектов генеральных планов, схем развития территорий Кыргызской Республики;  - лицензирование архитектурно- градостроительной деятельности;  - квалификационная сертификация специалистов в строительной отрасли;  - обследование зданий и сооружений с выдачей соответствующего заключения о техническом состоянии конструкций, возможности реконструкции и изменения объемно - планировочных решений;  - участие в работе по выбору земельных участков для всех видов строительства) |  |  |  |
|  | Государственное агентство по делам местного самоуправления и межэтнических отношений при ПКР  (Создание условий для развития местного самоуправления, защита прав и интересов местного самоуправления, укрепление межнационального согласия) |  |  |  |
|  | Государственное агентство по регулированию топливно-энергетического комплекса при ПКР  (Лицензирование и регулирование в топливно-энергетичес Государственное агентство по земельным ресурсам при ПКР  (Разрабатывает проекты нормативных правовых актов по вопросам государственной политики по управлению земельными ресурсами и земельными правоотношениями; осуществляет проведение кадастровых, землеустроительных работ, формирование объектов недвижимого имущества, государственную регистрацию прав на недвижимое имущество; оформление, выдача документов, удостоверяющих права на земельный участок; отвод земельных участков в натуре (на местности), установление и закрепление границ землепользований юридических и физических лиц; проведение технического обследования единиц недвижимого имущества и выдача технического паспорта; предоставление данных о зарегистрированных единицах недвижимого имущества; проведение топографических, картографических, почвенных, агрохимических, геоботанических и других обследовательских работ, анализа почвы и растительных образцов; проведение инвентаризации всех категорий земель в пределах административных территорий или их части; составление кадастровых, тематических карт и атласов состояния использования земельных ресурсовком комплексе |  |  |  |
|  | Государственное агентство антимонопольного регулирования при ПКР  (Обеспечение развития конкуренции на товарных рынках, регулирование цен естественных монополий (питьевая вода), согласование тарифов на государственные платные услуги, защита прав потребителей при приобретении товаров (работ, услуг), контроль за рекламной деятельностью) |  |  |  |
|  | Государственное агентство водных ресурсов при ПКР  (Разрабатывает проекты нормативных правовых актов, направленных на реализацию государственной водной политики; организует разработку бассейновых планов и обеспечивает мониторинг их исполнения; разрабатывает и реализует адаптационные меры, обеспечивающие устойчивость национального водного сектора к негативным воздействиям климата, охраной водных ресурсов от истощения и загрязнения; планирует и организует межгосударственное распределение водных ресурсов, формирующихся на территории страны; мониторит состояние и использование водных ресурсов; обеспечивает поставку воды по заключенным контрактам и договорам; выполняет гидротехнические, строительные и реабилитационные работы) |  |  |  |
|  | Агентство по продвижению и защите инвестиций КР  (Распространяет информацию об инвестиционных возможностях, экспортерах и продукции, производимой в Кыргызской Республике, среди потенциальных инвесторов, импортеров зарубежных стран и других заинтересованных сторон; оказывает содействие отечественным предприятиям в поиске иностранных инвесторов и заключении договоров с иностранными инвесторами; проводит экспертизу инвестиционных предложений иностранных инвесторов; проводит целевой поиск инвесторов и иностранных импортеров исходя из приоритетов инвестиционной и экспортной политики; взаимодействует с инвесторами, реализующими приоритетные инвестиционные проекты) |  |  |  |
|  | Государственная служба миграции при ПКР  (Содействие в трудоустройстве за рубежом, работа с трудовыми мигрантами) |  |  |  |
|  | Государственная судебно-экспертная служба при Правительстве Кыргызской Республики» (осуществляет судебно-экспертную деятельность в установленном порядке, выдает сертификаты компетентности судебных экспертов в установленном порядке, ведет Государственный реестр судебных экспертов Кыргызской Республики; ведет научно-исследовательскую работу в области судебной экспертизы, анализирует и обобщает практику применения нормативных правовых актов в области судебно-экспертной деятельности, ведет Государственный реестр методик судебно-экспертных исследований и др.) |  |  |  |
|  | Государственная служба исполнения наказаний при ПКР  (исправительные колонии, воспитательные колонии, колонии-поселения, тюрьмы, следственные изоляторы; создание условий для исправления и ресоциализации осужденных и иных лиц, к которым применены наказания и принудительные меры уголовно-правового воздействия; защита прав человека при исполнении наказаний и принудительных мер уголовно-правового воздействия; обеспечение безопасности личности, общества, государства, предупреждение совершения преступлений и проступков осужденных и иными лицами; предоставление комнат свиданий, выдача справок об освобождении) |  |  |  |
|  | Государственная налоговая служба при ПКР  (Сбор налогов и платежей; налоговые проверки юридических и физических лиц, предоставление качественных налоговых услуг, регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей) |  |  |  |
|  | Государственная таможенная служба при ПКР  (Регулирование отношений, связанных с перемещением через таможенную границу товаров и транспортных средств, а также предупреждение и пресечение таможенных правонарушений) |  |  |  |
|  | Государственная служба регулирования и надзора за финансовым рынком при ПКР  (Контроль и надзор в финансово-бюджетной сфере; инвестиционные, фондовые биржи, рынок ценных бумаг; страховые компании, аудиторские компании, негосударственные пенсионные фонды) |  |  |  |
|  | Государственная регистрационная служба при Правительстве Кыргызской Республики  (Выдача внутренних и загранпаспортов; регистрация недвижимости, транспорта и земельных участков; регистрация рождения, брака и смерти) |  |  |  |
|  | Государственная служба по борьбе с экономическими преступлениями при ПКР  (Предупреждение, раскрытие и расследование экономических преступлений, должностных преступлений в сфере экономики и финансов; выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению экономических преступлений) |  |  |  |
|  | Государственная служба финансовой разведки при ПКР  (Выявляет признаки, свидетельствующие о том, что операция (сделка) с денежными средствами или имуществом связана с легализацией (отмыванием) преступных доходов и финансированием террористической или экстремистской деятельности; осуществляет сбор и анализ информации для оценки рисков (угроз, уязвимостей и последствий) легализации (отмывания) преступных доходов, финансирования террористической или экстремистской деятельности и финансирования распространения оружия массового уничтожения; оказывает содействие в пределах своей компетенции органам по противодействию организованной преступности, в необходимых случаях участвует в проведении проверок и ревизий) |  |  |  |
|  | Государственная служба интеллектуальной собственности и инноваций при ПКР  (Предоставление и обеспечение правовой охраны объектов интеллектуальной собственности и традиционных знаний, содействие развитию творчества в области литературы, искусства, науки и продвижению перспективных научно-технических разработок и коммерциализации объектов интеллектуальной собственности, а также развитие национальной системы патентно-технической информации и инновационной деятельности) |  |  |  |
|  | Государственная пограничная служба при ПКР (охрана и защита государственной границы, ее территориальной целостности и экономических интересов, разработка мер по предупреждению, пресечению незаконного изменения прохождения государственной границы, поддержанию режима государственной границы, соблюдению пограничного режима и режима в пунктах пропуска через государственную границу и контроль за их реализацией, информирование общественности о деятельности Пограничной службы, организация и осуществление издательской деятельности, подготовки телеи радиопрограмм; обеспечение информационной безопасности Пограничной службы и др.) |  |  |  |
|  | Государственная служба по контролю наркотиков при ПКР  (Контроль за производством и использованием наркотических средств, расследование и раскрытие преступлений, связанных с оборотом наркотиков) |  |  |  |
|  | Фонд государственных материальных резервов при ПКР  (Закупка, хранение и использование товаров и материалов для обеспечения стратегического запаса страны, обеспечение мобилизационных нужд государства) |  |  |  |
|  | Фонд обязательного медицинского страхования при ПКР  (Медицинское страхование, обеспечение равного доступа к профилактическим, медицинским и фармацевтическим услугам, предоставляемым государством; оформление и выдача полисов на обязательное медицинское страхование, Обеспечение контроля качества предоставления медицинской помощью: в больницах; поликлиниках; аптеках; ФАПах; скорой медицинской помощи на амбулаторном уровне, пунктами/станциями и отделениям скорой медицинской помощи, медицинской помощью в стационарах и амбулаторно) |  |  |  |
|  | Фонд по управлению государственным имуществом при ПКР  (Управление и приватизация государственного имущества; предприятия, движимое и недвижимое имущество, находящееся в собственности государства) |  |  |  |
|  | Государственная инспекция по ветеринарной и фитосанитарной безопасности при ПКР  (Ветеринарный, фитосанитарный контроль, надзор и обеспечение безопасности пищевых продуктов, продуктов растительного и животного происхождения, надзор за использованием химикатов и биологических средств, принятие мер по предотвращению распространения заразных болезней животных, предупреждение и предотвращение ввоза, вывоза и распространения болезней животных и вредных организмов растений в пунктах пропуска через Государственную границу Кыргызской Республики) |  |  |  |
|  | Государственная инспекция по экологической и технической безопасности при ПКР  (Контроль за соблюдением всех видов безопасности в отношении продукции, производства, строительства, эксплуатации, хранения, перевозки, использования, реализации, захоронений, размещений и утилизации; надзор за обеспечением соблюдения трудовых прав граждан, а также требований охраны труда) |  |  |  |
|  | Социальный фонд КР  (Назначение и выплата пенсий, пособия на погребение, в связи со смертью пенсионера, пособий, социальное государственное страхование застрахованных лиц; взыскание с работодателей и застрахованных лиц) |  |  |  |
|  | Высшая аттестационная комиссия КР  (Аттестация научных и научно-педагогических кадров, присвоение ученых званий и степеней; экспертиза диссертаций соискателей, публикация научных результатов диссертаций) |  |  |  |
|  | Аппараты полномочных представителей Правительства Кыргызской Республики в областях:  - Баткенской области;  - Джалал-Абадской области;  - Иссык-Кульской области;  - Нарынской области;  - Ошской области;  - Таласской области;  - Чуйской области.  (Разработка и реализация программ развития области; снижение уровня безработицы и бедности, координация органов управления на уровне области, основные макроэкономические показатели социально-экономического развития регионов (рост ВВП, объем товарооборота, объем промышленной продукции, объемы экспорта и импорта, объемы розничных и платных услуг населению, привлечение инвестиций, сбор налоговых поступлений, сбор страховых взносов и т.д., ввод новых современных технологий в растениеводстве, животноводстве, садоводстве, строительство логистических центров и убойных цехов соответствующим к стандартам ХАССП и ЕАЭС) |  |  |  |
|  | Местная государственная администрация  (Разработка и реализация программ социально-экономического развития района; привлечение грантов и инвестиций; снижение уровня безработицы и бедности; осуществление контроля за соблюдением прав граждан, координация деятельности органов управления на уровне района) |  |  |  |
|  | Орган местного самоуправления Кыргызской Республики:  - мэрия города Бишкек;  - мэрия города Ош.  (Управление муниципальной собственностью и финансами местного сообщества; благоустройство, озеленение и развитие населенного пункта, решение коммунальных вопросов, улучшение дорожной инфраструктуры) |  |  |  |
|  | Органы местного самоуправления городов областного, районного значения и айылных аймаков. (Управление муниципальной собственностью и финансами местного сообщества; благоустройство, озеленение и развитие населенного пункта, решение коммунальных вопросов создание условий для развития народного художественного промысла, создание условий для организации досуга, для развития физической культуры и массового спорта, организация осуществления мероприятий по работе с детьми и молодежью и других вопросов местного значения) |  |  |  |